

Рубрика «Спрашивайте – Ответим»

Архив за 2016 год

Дата	Вопрос	Ответ
11.11.2016	Добрый день, обязан ли владелец новостройки платить за капремонт.	<p>В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 31.12.2015 № 535 «О предоставлении жилищно-коммунальных услуг» капитальный ремонт относится к основной жилищно-коммунальной услуге.</p> <p>Согласно статьи 29 Жилищного кодекса Республики Беларусь (далее ЖК РБ) собственники жилых помещений, заключившие договоры, предусматривающие передачу им во владение и пользование объектов долевого строительства, обязаны вносить плату за жилищно-коммунальные услуги со дня возникновения права собственности на эти помещения.</p>
08.11.2016	Здравствуйте! Кто должен ставить счётчики на воду в арендном жильё?	<p>На Ваш вопрос об установке в жилом помещении коммерческого использования счетчиков на воду сообщаем, что в соответствии с п.8 Правил пользования жилыми помещениями, содержания жилых и вспомогательных помещений, утвержденных постановлением Совета Министров РБ от 21.05.2013г. №399, наниматели жилых помещений государственного жилищного фонда обязаны производить за счет собственных средств замену и ремонт внутриквартирного электрического, сантехнического, газового и иного оборудования, установку, замену и ремонт приборов индивидуального учета расхода газа, воды, тепловой и электрической энергии, в том числе находящихся во вспомогательных помещениях дома.</p> <p>В подписанном Вами договоре найма жилого помещения коммерческого использования данный пункт должен быть отражен.</p> <p>До подписания такого договора найма, установку поквартирных приборов учета должен производить собственник данного жилого помещения.</p>
31.10.2016	Добрый день! Такой вопрос: Я живу в общежитии 3 года. Приехала проверка КРУ и обнаружила, что мне не включали в коммунальную оплату за капремонт, сделали перерасчет за 3 года. Обязан ли я оплатить все это, ведь это не моя ошибка, а их? Какие у меня права в этом вопросе?	<p>Общий срок исковой давности в соответствии со статьей 197 Гражданского кодекса Республики Беларусь устанавливается в три года.</p> <p>Соответственно, организации, производящие начисление платы за коммунальные услуги, вправе произвести перерасчет платы за жилищно-коммунальные услуги в течение трех лет.</p> <p>В соответствии с п.15 Положения о порядке расчета и внесения платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилыми помещениями государственного жилищного фонда, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12 июня 2014 г. № 571, счетные ошибки, допущенные при осуществлении расчетов за жилищно-коммунальные услуги, устраняются исполнителем с момента их выявления, но не более чем за три года. Ошибки подлежат устранению при последующем расчете по тарифам (ценам), действующим на момент предоставления услуг, при расчете за которые они были допущены, если иное не предусмотрено законодательством.</p> <p>Нормативно-правовые акты Республики Беларусь в области жилищно-коммунального хозяйства являются едиными и должны применяться организациями, осуществляющими эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющими жилищно-коммунальные услуги, для начисления платы для граждан, независимо от того, в каком доме они проживают.</p> <p>При не достижении согласия между Вами и балансодержателем общежития по начислению платы за</p>

		жилищно-коммунальные услуги спорные вопросы подлежат разрешению в судебном порядке.
23.10.2016	Какую справку должен предоставить человек , проходящий срочную военную службу в РБ в ЖЭС для перерасчета услуг ЖКХ.	В соответствии с Положением о порядке перерасчета платы за некоторые виды коммунальных услуг и приостановления (возобновления) предоставления коммунальных услуг, утвержденным Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 16.12.2015 г. № 1466, при прохождении военной службы или службы в резерве, военных или специальных сборов в организацию, осуществляющую начисление платы за коммунальные услуги, представляется справка о месте службы и занимаемой должности из воинской части по месту прохождения военной службы или службы в резерве, военных или специальных сборов.
28.09.2016	Здравствуйте! Проживаю в 96 мкр. В новостройке, на площадке каждого этажа имеется неиспользуемый мусоропровод. Скажите можно ли его отгородить и поставить дверь? Если да, то какой должен быть порядок действий. Также интересует вопрос о установке тамбурной двери на две квартиры, при условии что все жильцы лестничной площадки не против, какая вероятность что вы как обслуживающая организация дадите разрешение? Также слышал, что при установке данной двери увеличится квартплата, исходя из площади тамбура. Так ли это и какая это будет сумма. Спасибо!	На Ваш вопрос об установке дверей в тамбуре и помещении мусоропровода многоквартирного жилого дома сообщаем, что в соответствии со статьей 172 Жилищного кодекса Республики часть общего имущества с письменного согласия двух третей от общего количества участников совместного домовладения может быть отчуждена либо передана во владение и пользование одному или нескольким участникам совместного домовладения и (или) иным лицам в случае, если это не нарушает прав и законных интересов участников совместного домовладения. Дополнительно информируем, что КПУП «Гомельское городское ЖКХ» в своем хозяйственном ведении жилищного фонда не имеет, следовательно, не является обслуживающей Ваш дом организацией. Площадь тамбура, в Вашем случае, в площадь квартиры не включается.
25.09.2016	При проведении капитального ремонта многоквартирного дома, в котором я по договору имею арендную квартиру, ЖКХ проводит установку счётчиков расхода теплоэнергии (отопления) за счёт жильцов дома. Все квартиры приватизированы, за исключением моей. Кто должен оплачивать приобретение счётчика в моём случае- администрация, или я- наниматель??? Впереди предстоит замена канализационной системы и ремонт подъезда. Опять же вопрос по поводу моей оплаты. Ведь я же всего НАНИМАТЕЛЬ, а не собственник. Проживаю в квартире 3 года, за это время за мой счёт были приобретены счётчики воды, газа. проведен текущий ремонт квартиры. == спасибо==	Согласно ст. 97 Жилищного кодекса Республики Беларусь, типовому договору найма жилого помещения коммерческого использования государственного жилищного фонда, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 31.12.2014 № 1297 наниматель обязан производить за счет собственных средств текущий ремонт жилого помещения, а также замену и ремонт внутриквартирного электрического, газового, санитарно-технического и иного оборудования (за исключением системы отопления, противопожарной защиты и автоматической пожарной сигнализации), установку, замену и ремонт индивидуальных приборов учета расхода воды, тепловой и электрической энергии, газа (в том числе находящихся во вспомогательных помещениях). Согласно ст. 30 Жилищного кодекса Республики Беларусь текущий ремонт (в т.ч. текущий ремонт подъезда) является основной жилищно-коммунальной услугой. В соответствии с ч. 4 ст. 31 Жилищного кодекса Республики Беларусь плата за текущий ремонт в многоквартирном жилом доме вносится собственником жилого и (или) нежилого помещений, нанимателем жилого помещения государственного жилищного фонда, для возмещения фактических затрат по текущему ремонту в порядке, установленном законодательством.
19.09.2016	Доброго дня. При сдаче жилья в аренду, какое оформление необходимо осуществить и где? Какие документы нужны от владельца квартиры, а какие от квартиросъемщика. Спасибо.	На Ваш вопрос о заключении договора найма жилого помещения частного жилищного фонда сообщаем, что в соответствии со статьей 154 Жилищного кодекса РБ собственник жилого помещения имеет право предоставить гражданину право пользования и владения своим жилым помещением на основании договора найма жилого помещения, при наличии письменного согласия всех совершеннолетних членов семьи, бывших членов его семьи, проживающих совместно с ним и имеющих долю в праве

		<p>собственности на это жилое помещение.</p> <p>Требования к заключению договора найма жилого помещения содержатся в статье 52 Жилищного кодекса РБ.</p>
19.09.2016	<p>Здравствуйте, наша семья арендует жильё в Новобелицком районе. Заселились, заключили договор, где прописано, квартира оборудована газовой плитой. Когда приехал горгаз, плиту подключать отказались, т. к. с момента её выпуска прошло более 20 лет. Мы долго ждали хоть какого-либо решения (более месяца), жили с двумя маленькими детьми без газа, в итоге, денег нет на покупку новой, покупайте сами, потом заберёте. Как так? В договоре указано, что квартира оборудована плитой, даже новые квартиры сдаются с рабочей газовой плитой без ремонта. У нас тоже нет денег покупать плиту, которая в дальнейшем не нужна будет, а согласно договора, нас ещё и обяжут сдать квартиру с рабочей плитой. Что делать в этой ситуации?</p>	<p>На Ваш вопрос о замене газовой плиты в квартире коммерческого использования сообщаем, что в соответствии с п.8 Правил пользования жилыми помещениями, содержания жилых и вспомогательных помещений, утвержденных постановлением Совета Министров РБ от 21.05.2013г. №399, собственники (наниматели) жилых помещений обязаны производить за счет собственных средств замену и ремонт внутриквартирного электрического, сантехнического, газового (плиты, котлы, водонагреватели) и иного оборудования.</p> <p>Подписав договор найма жилого помещения коммерческого использования без замечаний по техническому состоянию внутриквартирного инженерного оборудования, Вы взяли на себя обязательства по исполнению вышеназванного пункта Правил пользования жилыми помещениями.</p> <p>Для решения возникшей проблемы, Вы вправе обратиться в администрацию Новобелицкого района, выделившую Вам коммерческое жильё.</p>
15.09.2016	<p>Здравствуйте. Проживаю по адресу проспект Победы 15-58. 14 сентября во второй половине дня была прекращена подача холодной воды. Подскажите куда обращаться. С уважением, Елена.</p>	<p>На Ваш запрос в рубрику «Спрашивайте - Ответим», поступившее на сайт КПУП «Гомельское городское ЖКХ» по вопросу отсутствия холодного водоснабжения стояка жилого дома №15 по проспекту Победы, сообщаем.</p> <p>В ходе рассмотрения Вашего обращения было установлено, что 15 сентября во второй половине дня произошло заливание магазина, расположенного на первом этаже жилого дома, в связи с засором канализационной системы. В связи, с чем стояк холодного водоснабжения был временно закрыт.</p> <p>Работы по прочистке канализационного стояка КЖРЭУП «Железнодорожное» по состоянию на 16.09.2016 года выполнены, водоснабжение стояка жилого дома восстановлено и работает в штатном режиме.</p> <p>Рекомендуем Вам при возникновении аварийных ситуаций по жилому дому 15 по проспекту Победы и оперативного их устранения обращаться в Оперативно-диспетчерскую службу КПУП «Гомельское городское ЖКХ» по круглосуточному, многоканальному телефонному номеру 115.</p>
30.08.2016	<p>Добрый день. Специалистами ЖКХ был произведен осмотр квартир на наличие лишних радиаторов отопления. Дом панельный секционный 1982 года постройки. В свое время хозяева сами заменили деревянные окна на пластиковые, поставили раму на лоджии, заменили металлический радиатор на чугунный, этаж первый имеют ли право уменьшить кол-во секций квартиры была утеплена своими силами. Спасибо.</p>	<p>На Ваш вопрос об изменении количества секций отопительных приборов в квартире сообщаем, что в соответствии с пунктом 3 Положения об условиях и порядке переустройства и (или) перепланировки, утвержденного постановлением Совета Министров РБ от 16.05.2013 г. №384 (в редакции постановления от 09.03.2015 г. №180), данные работы относятся к переустройству инженерных систем отопления жилого дома и требуют получения согласования администрации района, теплоснабжающей организации и разработки проектно-сметной документации.</p> <p>При отсутствии разрешительных документов, жилищно-эксплуатационная организация обязана выдать собственнику квартиры предписание на восстановление системы отопления квартиры в проектное положение.</p>
23.08.2016	<p>Здравствуйте! В рубрике вопрос-ответ был задан вопрос, кто должен оплачивать расходы на ремонт канализационного стока в многоквартирном доме, ответ содержал</p>	<p>На Ваш вопрос о возмещении расходов по ремонту канализационного стояка в квартире сообщаем, что в соответствии с п.1.3.1 Инструкции о порядке планирования, проведения и финансирования текущего ремонта жилищного фонда, утвержденной постановлением Министерства ЖКХ РБ</p>

	ссылку на закон о текущем ремонте, но в нём конкретно не прописан именно ремонт стока, подскажите, пожалуйста, конкретнее за чей счёт должен производиться ремонт с заменой части труб, спасибо!	от 30.03.2016 №5, замена отдельных участков трубопроводов систем горячего и холодного водоснабжения, водоотведения (канализации) производится за счет бюджетных ассигнований, выделенных на текущий ремонт жилищного фонда.
20.08.2016	Меня обвиняют в затоплении квартиры сверху говорят о самовольном установлении ловушек в канализационной трубе, куда можно обратиться за правдой, дело передано в суд для возмещения материального ущерба	<p>На Ваш вопрос о затоплении квартиры соседа сообщаем, что в соответствии с п.14 Правил пользования жилыми помещениями, содержания жилых и вспомогательных помещений, утвержденных постановлением Совета Министров РБ от 21.05.2013г. №399, при выявлении дефектов или неисправности инженерных систем, жилищно-эксплуатационная организация с участием заинтересованных сторон проводит обследование поврежденного имущества и составляет акт. В акте указываются причины, повлекшие повреждение, перечень поврежденных конструкций либо отделки помещений и имущества, а также лицо, причинившее вред.</p> <p>На основании данного акта, не позднее 20 дней, составляется дефектный акт и по требованию одной из сторон составляется смета.</p> <p>В случае возникновения спора по вопросам компенсации стоимости работ и поврежденного имущества, спор разрешается в судебном порядке.</p>
14.08.2016	Здравствуйте, подскажите пожалуйста в извещении за коммунальные услуги за июль 2016 в строчке "Переходящий остаток (задолженность)" на какую дату должны указываться оплаты за коммунальные услуги, с учетом оплаты августа месяца или нет?	<p>Плата за жилищно-коммунальные услуги и плата за пользование жилым помещением вносится за каждый истекший месяц не позднее 25-го числа следующего за ним месяца на основании платежного документа по форме, установленной Министерством жилищно-коммунального хозяйства.</p> <p>За несвоевременное внесение, внесение не в полном объеме платы за жилищно-коммунальные услуги предусмотрено начисление пени (п.1 ст.33 Жилищного кодекса, п.62, п.63 Положения о порядке расчетов и внесения платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилыми помещениями., утвержденного постановлением Совета Министров республики Беларусь от 12.06.2014г. №571), в размере 0,3 процента от не уплаченной, в установленный срок, суммы этих платежей и расходов за каждый день просрочки.</p> <p>В извещении за июль месяц отражены оплаты за жилищно-коммунальные услуги, оказанные в июне, произведенные в июле месяце.</p>
28.07.2016	За чей счёт устанавливается газовый счётчик в арендном жилье. На основании каких документов? Спасибо.	<p>На Ваш вопрос об установке газового счетчика в жилом помещении коммерческого использования сообщаем, что если у Вас заключен договор найма данного жилого помещения, то в соответствии с п. 8 Правил пользования жилыми помещениями, содержания жилых и вспомогательных помещений, утвержденных постановлением Совета Министров РБ от 21.05.2013г. №399, наниматели жилых помещений государственного жилищного фонда обязаны производить за свой счет замену и ремонт приборов учета расхода газа, воды, тепловой и электрической энергии.</p> <p>При выполнении текущего ремонта освободившегося жилого помещения коммерческого использования, его балансодержатель вправе установить указанные приборы учета за счет выделения части средств от оплаты за найм арендного жилья.</p>
19.07.2016	Здравствуйте! Нужно ли какое-нибудь разрешение на установку тамбурной двери на площадке в подъезде, если оба соседа согласны на установку?	<p>На Ваш вопрос об установке тамбурной двери перед входом в квартиры многоквартирного жилого дома сообщаем, что для ее установки Вам необходимо иметь письменное согласие собственников (нанимателей) всех квартир, расположенных на лестничной площадке Вашей</p>

		квартиры, а также получить согласование жилищно-эксплуатационной организации, обслуживающей Ваш дом.
28.06.2016	<p>Добрый день! Проживаю в бывшем общежитии (ныне коммерческое жилье) с 1991г. Другого жилого помещения в собственности не имею, и никогда не имела, на предприятии, выделившем жилье - не работала. На данный момент - совместно со мной проживает несовершеннолетний ребенок. Имею ли право на приватизацию данного помещения в соответствии с Указом Президента РБ №460 от 16.11.2015г при обращении до 01.07.2016г и какие документы нужно предоставить? Благодарю за оперативный ответ!</p>	<p>В соответствии с подпунктом 1.5 Указ Президента Республики Беларусь от 16 ноября 2015 года № 460 «О внесении изменений и дополнений в Указы Президента Республики Беларусь» пункт 2 Указа Президента Республики Беларусь от 16 декабря 2013 года № 563 «О некоторых вопросах правового регулирования жилищных отношений» (далее по тексту – Указ № 563) дополнен подпунктом 2.3-1.</p> <p>В соответствии с частью четвёртой подпункта 2.3-1 Указа № 563 до 1 июля 2016 г. наниматель жилого помещения, включенного в соответствии с частью второй настоящего подпункта в состав жилых помещений коммерческого использования, не подлежащий выселению из жилого помещения государственного жилищного фонда в общежитии в соответствии с пунктом 4 статьи 221 Жилищного кодекса Республики Беларусь (далее по тексту – ЖК), совершеннолетние члены его семьи, а также иные граждане, за которыми в соответствии с законодательством сохраняется равное с нанимателем право владения и пользования этим жилым помещением, имеют право обратиться с заявлением о приватизации занимаемых жилых помещений в соответствии с законодательством.</p> <p>Таким образом, если Вы принадлежите к категориям граждан, указанным в пункте 4 статьи 221 ЖК, Вы имеете право на приватизацию занимаемого жилого помещения.</p> <p>Необходимые документы регламентированы административной процедурой № 1.1.9 (о приватизации жилого помещения) единого перечня административных процедур, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан, утвержденного Указом Президента Республики Беларусь от 26 апреля 2010 г. № 200: заявление, подписанное совершеннолетними членами семьи нанимателя, а также иными гражданами, за которыми в соответствии с законодательством сохраняется равное с нанимателем право владения и пользования жилым помещением; паспорта или иные документы, удостоверяющие личность нанимателя и совершеннолетних членов его семьи, а также других граждан, за которыми в соответствии с законодательством сохраняется равное с нанимателем право владения и пользования жилым помещением; письменное согласие отсутствующих граждан, за которыми сохраняется право владения и пользования жилым помещением, удостоверенное нотариально; свидетельства о рождении несовершеннолетних детей - для лиц, имеющих несовершеннолетних детей; документ, подтверждающий право на льготы, – для лиц, имеющих право на льготы; именные приватизационные чеки «Жилье» с выпиской из специального (чекового) счета – в случае их наличия.</p>
20.06.2016	<p>Дочь и двое детей зарегистрированы в моей однокомнатной квартире, но постоянно проживают в Австралии. в Беларуси не живут и не приезжают даже в гости. Почему я должна платить за них за услугу по уборке и освещению вспомогательных помещений, если они не мусорят и не пользуются светом? Предоставила в ЖЭУ договор об аренде дома в Австралии и оплате там коммунальных услуг - все равно присылают счета. Что делать? Куда обращаться и с какими</p>	<p>Порядок перерасчета платы за некоторые виды коммунальных услуг установлен постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 16.12.2005 г. №1466 «Об утверждении Положения о порядке перерасчета платы за некоторые виды коммунальных услуг и приостановления (возобновления) предоставления коммунальных услуг» (далее – Положение).</p> <p>Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 25.04.2016 г. № 334 «О внесении изменений и дополнений в постановления Совета Министров Республики Беларусь» в Положение внесено дополнение о перерасчете по возмещению расходов организаций, осуществляющих эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющих жилищно-коммунальные услуги, на электроэнергию,</p>

	<p>документами?</p>	<p>потребляемую на работу лифта (далее – возмещение расходов на электроэнергию, потребляемую на работу лифта).</p> <p>Таким образом, с 04.05.2016 г. перерасчет платы, если гражданин выехал из постоянного места жительства на срок свыше 10 суток подряд по основаниям согласно приложению 1 Положения и предварительно поставил в известность о сроках выезда организацию, осуществляющую начисление платы за коммунальные услуги, производится за такие виды коммунальных услуг, как обращение с твердыми коммунальными отходами, холодное и горячее водоснабжение, водоотведение (канализация), газоснабжение при отсутствии у потребителей приборов индивидуального учета расхода воды и газа, а также по возмещению расходов на электроэнергию, потребляемую на работу лифта.</p> <p>На основании вышеизложенного и в соответствии с действующим законодательством, нет оснований производить перерасчет платы по санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома, а также возмещению расходов на электроэнергию, потребляемую на освещение вспомогательных помещений и работу оборудования, за исключением лифтов.</p> <p>Необходимо отметить, что в связи с многочисленными обращениями, Гомельским городским исполнительным комитетом в адрес ГО «Жилищно-коммунального хозяйства Гомельской области» направлен запрос (№ 01-40/238 от 27.05.2016 г.) с ходатайством о внесении изменений в постановление Совета Министров Республики Беларусь от 16.12.2005 г. №1466, в частности дополнить перечень услуг, по которым производится перерасчет, следующими услугами: санитарное содержание вспомогательных помещений жилого дома и возмещение расходов на электроэнергию, потребляемую на освещение вспомогательных помещений и работу оборудования, за исключением лифтов.</p>
<p>07.06.2016</p>	<p>Являются ли дополнительные взносы обязательными к оплате в ТС и согласно чему устанавливается их размер?</p>	<p>Дополнительный взнос - денежные средства, вносимые членом организации застройщиков, товарищества собственников для покрытия убытков организации застройщиков, товарищества собственников (п.7 ст.1 Жилищного кодекса Республики Беларусь от 28.08.2012 г.).</p> <p>Товарищество собственников, ЖСПК (далее – ТС) действует на основании Указа Президента Республики Беларусь от 14.10.2010г. № 538 «О некоторых вопросах деятельности товариществ собственников и организаций застройщиков» (с изменениями и дополнениями).</p> <p>В соответствии с Уставом органами управления товарищества собственников являются: общее собрание, правление, председатель правления.</p> <p>Определение основных направлений деятельности организации застройщиков, установление размеров и сроков внесения членских, целевых и дополнительных взносов, утверждение ежегодной сметы доходов и расходов относятся к исключительной компетенции общего собрания. Общее собрание является правомочным, если на нем присутствуют члены кооператива, обладающие в совокупности более чем половиной голосов от общего их количества</p> <p>Порядок рассмотрения споров между товариществом собственников и его членами указывается в уставе товарищества собственников.</p> <p>Также сообщаем, что контроль за созданием и деятельностью товарищества собственников осуществляется местными исполнительными и распорядительными органами (ст.220 Жилищного кодекса).</p>
<p>26.05.2016</p>	<p>Проживаю в общежитии. Являюсь работником организации с частной формой собственности, поэтому кроме</p>	<p>Порядок предоставления, эксплуатации, содержания и ремонта общежитий, внесения платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым</p>

	<p>платы за проживание плачу и убытки связанные с обслуживанием общежития. Вопрос: может ли размер данных убытков превышать плату за проживание?</p>	<p>помещением в общежитии, определен в Положении об общежитиях, утвержденном постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 5 апреля 2013г. №269 (далее – Положение об общежитиях).</p> <p>Порядок возмещения убытков, связанных с содержанием общежитий и не возмещаемых платежами проживающих в них граждан, определен в пункте 54 Положения об общежитиях, в соответствии с которым, убытки, связанные с содержанием общежитий и не возмещаемые платежами проживающих в них граждан, компенсируются государственными организациями, а также за счет иных источников, не запрещенных законодательством.</p> <p>Убытки, связанные с содержанием жилых помещений в общежитии, предоставленных работникам организации негосударственной формы собственности (по ее ходатайству), возмещаются данной организацией в полном объеме пропорционально площади, занимаемой этими работниками.</p> <p>Порядок начисления гражданам платежей за жилищно-коммунальные услуги регламентирован Положением о порядке расчета и внесения платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилыми помещениями государственного жилищного фонда, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12.06.2014г. №571.</p> <p>Тарифы на оказание жилищно-коммунальных услуг для населения, установленные в соответствии с действующим законодательством, являются едиными и должны применяться организациями, осуществляющими эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющими жилищно-коммунальные услуги, для начисления платы для граждан, независимо от того, в каком доме они проживают (обслуживаемом организациями жилищно-коммунального хозяйства, товарищества собственников, ЖСПК, общежитии и др.).</p>
19.05.2016	<p>Здравствуйте. Где можно увидеть образец письменного заявления, представляемого исполнителю по форме, утвержденной Министерством жилищно-коммунального хозяйства, по которому гражданину может начисляться оплата за воду по субсидируемым тарифам по месту пребывания (согласно постановления СМ РБ от 12 июня 2014 г. № 571, глава 7 пункт 36.1). Гражданин проживает у нас в общежитии по договору найма, а зарегистрирован по месту жительства в другом месте. Он изъявил желание платить за услуги водоснабжения, канализации и вывоза отходов по субсидируемым тарифам у нас. К сожалению, мы не смогли найти в нормативных документах образец вышеупомянутого заявления. Подскажите пожалуйста, где мы можем увидеть данный образец заявления.</p>	<p>Порядок оплаты гражданами жилищно-коммунальных услуг регламентирован Положением о порядке расчета и внесения платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилыми помещениями государственного жилищного фонда, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь №571 от 12 июня 2014г.</p> <p>В соответствии с п. 36.1 Положения плата за услуги водоснабжения и водоотведения в жилых домах (жилых и нежилых помещениях), оснащенных приборами учета расхода воды взимается с плательщиков по субсидируемым тарифам (до 140 л в сутки) на одного зарегистрированного по месту жительства или месту пребывания (по выбору плательщика на основании письменного заявления, представляемого исполнителю по форме, утвержденной Министерством жилищно-коммунального хозяйства, и документов, подтверждающих регистрацию по месту пребывания).</p> <p>До настоящего времени форма заявления Министерством жилищно-коммунального хозяйства не установлена.</p>
19.04.2016	<p>Здравствуйте, подскажите пожалуйста по каким тарифам начисляется плата за жку в общежитии, по супсидируемым или по обеспечивающим полное возмещение? И сколько киловатт электроэнергии на каждого человека проживающих в комнате. Проживаю в общежитии от места работы от отдела</p>	<p>Для получения компетентного ответа нам необходимо знать Ваш адрес и балансодержателя общежития, в котором Вы проживаете совместно с семьей.</p> <p>Если по каким либо причинам Вы не хотите указывать свой адрес, рекомендуем Вам обратиться к администрации общежития для получения разъяснений.</p> <p>Вместе с тем, в пределах своей компетенции поясняем, что порядок начисления гражданам платежей за жилищно-</p>

	<p>образования с семьёй, я, жена и грудничок с временной регистрацией.</p>	<p>коммунальные услуги регламентирован Положением о порядке расчета и внесения платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилыми помещениями государственного жилищного фонда, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12.06.2014г. №571 (далее – Положение).</p> <p>Порядок начисления платы за ЖКУ и платы за пользование жилыми помещениями в общежитиях регламентирован гл.13 вышеуказанного Положения.</p> <p>В соответствии с п. 57. Положения плата за электроснабжение при наличии прибора группового учета и отсутствии в жилых помещениях приборов индивидуального учета электрической энергии осуществляется пропорционально количеству граждан, зарегистрированных по месту жительства и (или) по месту пребывания в общежитии.</p> <p>Указом Президента Республики Беларусь от 23.03.2016г. №107 «Об оплате жилищно-коммунальных услуг, оказываемых населению» определены предельно допустимые тарифы (цены) на жилищно-коммунальные услуги, в том числе обеспечивающие полное возмещение экономически обоснованных затрат на их оказание, для населения на 2016 год.</p> <p>В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 25.02.2011г. №72 «О некоторых вопросах регулирования цен (тарифов) в Республике Беларусь» тарифы на жилищно-коммунальные услуги, предоставляемые населению (водоснабжение, водоотведение (канализация), техническое обслуживание лифта, техническое обслуживание, капитальный ремонт жилого дома), устанавливаются облисполкомами и Минским горисполкомом (по согласованию с Министерством экономики).</p> <p>Тарифы на оказание жилищно-коммунальных услуг для населения, установленные в соответствии с действующим законодательством, являются едиными и должны применяться организациями, осуществляющими эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющими жилищно-коммунальные услуги, для начисления платы для граждан, независимо от того, в каком доме они проживают (обслуживаемом организациями жилищно-коммунального хозяйства, товарищества собственников, ЖСПК, общежитии и др.).</p>
05.04.2016	<p>Подскажите пожалуйста, в какие сроки и за чей счет должен производиться ремонт стояка канализации в квартире?</p>	<p>На Ваш вопрос о работах по ремонту стояка системы канализации в квартире сообщаем, что с соответствии с постановлением Министерства ЖКХ РБ от 04.06.2014 г. №12 «Об установлении перечня видов работ по текущему ремонту жилищного фонда и порядке возмещения затрат на текущий ремонт жилищного фонда» ремонт трубопроводов канализационного стояка в квартире относится к текущему ремонту и выполняются жилищно-эксплуатационной организацией.</p> <p>Работы по устранению течи стояка канализации производятся немедленно при обращении жителя, ремонт с заменой участков трубопровода – при предоставлении жителем доступа в квартиру.</p>
29.03.2016	<p>Поясните, пожалуйста, при призыве в армию или обучение в другом городе (с временной пропиской), за какие услуги не будет начисляться оплата</p>	<p>В настоящее время положением о порядке перерасчета платы за некоторые виды коммунальных услуг и приостановления (возобновления) предоставления коммунальных услуг, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 16.12.2005г. №1466 (далее – Положение), установлен порядок перерасчета платы за некоторые виды коммунальных услуг (вывоз и обезвреживание твердых бытовых отходов, холодное и</p>

		<p>горячее водоснабжение, водоотведение (канализация), газоснабжение) (далее – коммунальные услуги) при отсутствии у потребителей приборов индивидуального учета расхода воды и газа, в соответствии с которым плата за данные виды услуг не взимается, если гражданин выехал из постоянного места жительства на срок свыше 10 суток подряд по основаниям согласно приложению 1 и предварительно поставил в известность о сроках выезда организацию, осуществляющую начисление платы за коммунальные услуги.</p> <p>Прохождение военной службы или службы в резерве, военных или специальных сборов - представляется справка о месте службы и занимаемой должности из воинской части по месту прохождения военной службы или службы в резерве, военных или специальных сборов.</p> <p>Выезд на учебу - представляется справка из учебного заведения.</p> <p>Перерасчету платы подлежат те коммунальные услуги, которые можно измерить в натуральных величинах и потребление которых варьируется каждый расчетный период (каждый месяц), т.е. потребители коммунальных услуг оплачивают фактическое потребление этих услуг.</p> <p>С нормативно-правовыми документами, касающимися перерасчета платы за жилищно-коммунальные услуги Вы можете ознакомиться на нашем сайте gorjkh.gomel.by в разделе Документы.</p>
11.03.2016	Здравствуйте, скажите, пожалуйста, за проверку счетчиков электроэнергии я обязана платить? На основании какого документа?	<p>На Ваш вопрос о проверке квартирного электросчетчика сообщаем, что услуга «энергоснабжение» не относится к жилищно-коммунальным услугам, предоставляемым подведомственными нашему предприятию КЖРЭУП районов.</p> <p>В пределах своей компетенции разъясняем, что проверка индукционных приборов учета расхода электрической энергии в многоквартирных жилых домах производится филиалом «Энергосбыт» РУП «Гомельэнерго», при наличии заключенного с Вами договора на поставку электрической энергии, за счет собственных средств предприятия. Данное положение должно быть прописано в заключенном договоре.</p> <p>В целях уточнения вопроса, обратитесь в энергоснабжающую организацию, с которой у Вас заключен договор.</p>
11.03.2016	Здравствуйте, мне во время кап. ремонта дома поставили индивидуальный счетчик отопления, но не подключили, куда обратится по этому поводу. Я хочу оплачивать отопление по счетчику.	<p>Методика расчета потребления тепловой энергии определена Методическими рекомендациями определения потребления тепловой энергии на отопление жилых, нежилых и вспомогательных помещений на основании показаний распределителей тепла и приборов индивидуального учета тепловой энергии, утвержденными приказом Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь от 29.12.2007 № 263, с изменениями, внесенными приказом Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь от 31.08.2011 № 116 (далее по тексту — Методические рекомендации).</p> <p>Согласно указанным Методическим рекомендациям, снятие показаний и техническое обслуживание теплосчетчиков должна осуществлять расчетно-сервисная организация, которая имеет специально обученный персонал, производит расчет доли потребленной тепловой энергии на отопление каждой квартиры дома с учетом показаний индивидуальных и групповых приборов учета тепловой энергии. Работы, осуществляемые расчетно-сервисной организацией, не относятся к основным коммунальным услугам, а являются дополнительной платной услугой и осуществляются за счет средств потребителей по отдельному договору, независимо от формы собственности квартиры –</p>

		частной или государственной. Для оказания данной дополнительной платной услуги необходимо согласие не менее 75 % собственников квартир жилого дома. В случае соблюдения указанного условия Вам необходимо обратиться в КЖРЭУП, которое обслуживает Ваш жилой дом.
03.03.2016	Подскажите, пожалуйста, кто будет платить за ремонт распределительных электрических щитков на лестничной клетке жилого многоквартирного дома, если из строя выйдет автомат, или перегорит проводка, которая идет до квартиры.	<p>В соответствии с п. 8 Правил пользования жилыми помещениями, содержания жилых и вспомогательных помещений, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 21.05.2013 №399, собственники жилых помещений частного жилищного фонда, наниматели жилых помещений государственного жилищного фонда, дольщики, заключившие договоры, предусматривающие передачу им во владение и пользование объектов долевого строительства, члены организации застройщиков обязаны за свой счет, в том числе с привлечением специализированных организаций, текущий ремонт жилых помещений, ремонт печей, а также замену и ремонт внутриквартирного электрического (плиты, водонагреватели), газового (плиты, котлы, водонагреватели), санитарно-технического (ванны, мойки, унитазы, смывные бачки) и иного оборудования (за исключением системы отопления, системы противодымной защиты и автоматической пожарной сигнализации), установку, замену и ремонт приборов индивидуального учета расхода газа, воды, тепловой и электрической энергии (в том числе находящихся во вспомогательных помещениях), а также внутриквартирной электропроводки.</p> <p>Остальные виды работ выполняются жилищно-эксплуатирующими организациями в хозяйственном ведении которых находятся жилые дома.</p>
01.03.2016	ЖСК-119 прошу ответить, обязаны ли мы пользоваться утвержденными тарифами горисполкомом по статье текущее обслуживание, техобслуживание сверхнормативной площади, капитальный ремонт или произвести расчет данных затрат по своему ЖСК-119, утвердить на собрании и данными тарифами пользоваться? Каким документом это регламентируется? На каком основании берется за сверхнормативную площадь в 3,3 раза, если данная расценка покрывает зарплату обслуживающему персоналу,освещение и прочие расходы.На факте получается что две одинаковые квартиры с числом проживающих 3 человека и 2 человека разница в оплате 80 тыс рублей. Дайте разъяснение.	<p>В соответствии со ст. 70 Закона Республики Беларусь от 10.01.2000г. №361-3 «О нормативных правовых актах Республики Беларусь» в случае обнаружения неясностей и различий в содержании нормативного правового акта, а также противоречий в практике его применения, толкование норм права относится к компетенции нормотворческого органа (должностного лица), принявшего (издавшего) такой акт, и осуществляется путем принятия (издания) соответствующего нормативного правового акта. В данном случае – Совета Министров Республики Беларусь и Министерство ЖКХ Республики Беларусь.</p> <p>Вместе с тем полагаем целесообразным изложить свою точку зрения, товарищество собственников, ЖСПК (далее – ТС) действует на основании Указа Президента Республики Беларусь от 14.10.2010г. №538 «О некоторых вопросах деятельности товариществ собственников и организаций застройщиков» (с изменениями и дополнениями).</p> <p>В соответствии с Уставом органами управления товарищества собственников являются: общее собрание, правление, председатель правления.</p> <p>Таким образом, ТС является самостоятельной юридической организацией, имеющей свой лицевой счет, имущественные и неимущественные права и обязанности. Определение основных направлений деятельности организации застройщиков, установление размеров и сроков внесения членских, целевых и дополнительных взносов, утверждение ежегодной сметы доходов и расходов относятся к исключительной компетенции общего собрания.</p> <p>Вместе с тем, организация застройщиков обязана обеспечивать выполнение требований законодательства Республики Беларусь.</p> <p>Порядок начисления гражданам платежей за жилищно-коммунальные услуги, в том числе за сверхнормативную площадь, регламентирован Положением о</p>

		<p>порядке расчета и внесения платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилыми помещениями государственного жилищного фонда, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12.06.2014г. №571 (далее – Положение).</p> <p>В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 25.02.2011г. №72 «О некоторых вопросах регулирования цен (тарифов) в Республике Беларусь» тарифы на жилищно-коммунальные услуги, предоставляемые населению (водоснабжение, водоотведение (канализация), техническое обслуживание лифта, техническое обслуживание, капитальный ремонт жилого дома), устанавливаются облисполкомами и Минским горисполкомом (по согласованию с Министерством экономики).</p> <p>Тарифы на оказание жилищно-коммунальных услуг для населения, установленные в соответствии с действующим законодательством, являются едиными и должны применяться организациями, осуществляющими эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющими жилищно-коммунальные услуги, для начисления платы для граждан, независимо от того, в каком доме они проживают (обслуживаемом организациями жилищно-коммунального хозяйства, товарищества собственников, ЖСПК и др.). Таким образом, ЖСПК-119 не наделено правом установления тарифов на жилищно-коммунальные услуги.</p> <p>В соответствии с Жилищным кодексом Республики Беларусь местным администрациям районов города в области жилищных отношений делегировано право осуществлять контроль за деятельностью, в том числе финансово-хозяйственной, организаций застройщиков; осуществлять координацию деятельности товариществ собственников и контроль за ней.</p>
29.02.2016	<p>Добрый день. Могут ли жильцы второго этажа отказаться от остановки лифта на их этаже?</p>	<p>На Ваш вопрос об отключении кнопки вызова пассажирского лифта на площадку второго этажа сообщаем, что по данному вопросу Вы можете обратиться в жилищно-эксплуатационную организацию, в хозяйственном ведении которой данный жилой дом находится. При согласии всех совершеннолетних граждан, зарегистрированных в жилых помещениях второго этажа данного подъезда дома (подтвержденных собственноручными подписями), кнопка вызова на площадке второго этажа может быть заблокирована.</p> <p>Дополнительно информируем Вас, что и в этом случае за Вами сохранится оплата за техническое обслуживание лифта в соответствии с Указом Президента РБ от 31.12.2015 г. №535 «О предоставлении жилищно-коммунальных услуг».</p> <p>Согласно данному указу плата за техобслуживание лифта вносится потребителем ежемесячно по тарифам, установленным в соответствии с законодательными актами, соразмерно общей площади занимаемого жилого помещения, а за потребленную электроэнергию на работу лифта, которая рассчитывается исходя из количества граждан, зарегистрированных по месту жительства в жилом помещении, Вы оплату вносить не будете..</p>
25.02.2016	<p>Подскажите, пожалуйста, ТАРИФЫ НА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ для граждан проживающих в общежитиях с 01 января 2016 года</p>	<p>Указом Президента Республики Беларусь от 25.02.2011 г. № 72 «О некоторых вопросах регулирования цен (тарифов) в Республике Беларусь» определен перечень товаров (работ, услуг), цены (тарифы) на которые регулируются Советом Министров Республики Беларусь, государственными органами (организациями). Перечень жилищно-коммунальных услуг, тарифы на которые регулируются, указан в приложении 1 настоящего Указа.</p> <p>Тарифы на жилищно-коммунальные услуги установлены для</p>

		<p>населения и не зависят от того, проживает ли человек в жилом доме или общежитии, т.е. тарифы едины для всех.</p> <p>Информация о тарифах на жилищно-коммунальные услуги, предоставляемые населению, размещены на официальном сайте КПУП «Гомельское городское ЖКХ» с указанием всех нормативно-правовых актов.</p>
24.02.2016	<p>Здравствуйте, обращается к вам бухгалтер ЖСПК, подскажите пожалуйста за какое время нужно делать перерасчет по начислению за коммунальные услуги. Регистрация выписки и прописки находится в другой организации, получилось так, что человек был выписан, но не уведомил бухгалтера об этом. Теперь наниматель хочет, чтоб я сделала ему перерасчет за 3 года. До этого месяца оплата проходила за двух человек и никаких вопросов не возникало. В связи с последними событиями в плане начисления ЖКУ все хотят ответы на все вопросы. И еще подскажите в постановление № 571 от 12.06.14 года есть норматив насчет начисления за тех обслуживание 20 м2+ 10 м2 общей площади Относится ли этот норматив на ЖСПК? Спасибо</p>	<p>Общий срок исковой давности в соответствии со статьей 197 Гражданского кодекса Республики Беларусь устанавливается в три года.</p> <p>Соответственно, организации, производящие начисление платы за коммунальные услуги, вправе произвести перерасчет платы за жилищно-коммунальные услуги в течение трех лет.</p> <p>Нормативно-правовые акты Республики Беларусь в области жилищно-коммунального хозяйства являются едиными и должны применяться организациями, осуществляющими эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющими жилищно-коммунальные услуги, для начисления платы для граждан, независимо от того, в каком доме они проживают.</p>
22.02.2016	<p>Здравствуйте. Я пенсионерка проживаю вместе с сыном в г. Гомеле в двухкомнатной квартире пл. 46,51 кв.м. В связи с изменением тарифов на коммунальные услуги я получила жировку за январь 2016 г. на сумму 282700 руб., т.е. я заплатила в два раза дороже, чем в предыдущем месяце (149590 руб.), а за отопление начислили 218150 руб. т.е. в два раза дороже, чем в предыдущем месяце (104050 руб.), Т. е коммунальные услуги и отопление подорожали в 2 раза.. В общем все услуги с учетом света, газа, воды, домофона, телефона, антенны мне обошлись в 716 тыс. рублей, а пенсия у меня осталась прежней 2216000 рублей, сын работает инженером-электроником у него зарплата не превышает 3000000 рублей. Получается, что я обнищала. Что будет предприниматься по жалобам о начислении ЖКХ президенту.</p>	<p>В целях совершенствования порядка предоставления отдельных жилищно-коммунальных услуг и обеспечения снижения затрат на их оказания с 1 января 2016 года вступил в силу Указ Президента Республики Беларусь от 31.12.2015 г. № 535 «О предоставлении жилищно-коммунальных услуг» (далее – Указ).</p> <p>Согласно п. 1.1 Указа к основным жилищно-коммунальным услугам относятся техническое обслуживание, текущий ремонт, капитальный ремонт, санитарное содержание вспомогательных помещений жилого дома, горячее и холодное водоснабжение, водоотведение (канализация), газо-, электро- и теплоснабжение, техническое обслуживание лифта, обращение с твердыми коммунальными отходами.</p> <p>На официальном сайте КПУП «Гомельское городское ЖКХ» www.gorjkh.gomel.by в разделе «Тарифы» указана вся необходимая информация о действующих фиксированных тарифах на жилищно-коммунальные услуги, предоставляемые населению, о тарифах на техническое обслуживание и капитальный ремонт, ценах и тарифах на коммунальные услуги, обеспечивающие полное возмещение экономически обоснованных затрат на их оказание с указанием даты их применения.</p> <p>Также на сайте имеются ссылки в подразделе «Нормы потребления коммунальных услуг» на нормативно-правовые документы, которые регулируют нормы потребления коммунальных услуг.</p> <p>Для получения подробной информации по вопросу начисления платы за жилищно-коммунальные услуги рекомендуем Вам обратиться в расчетно-справочный центр по месту жительства либо к бухгалтеру ЖСПК, если Ваш дом относится к жилищно-строительному кооперативу.</p>
18.02.2016	<p>Добрый день! у меня вопрос по поводу индивидуальных счетчиков отопления! куда мне можно обратиться по поводу консультации их установки?</p>	<p>За консультацией по вопросу установки прибора индивидуального учета расхода тепловой энергии на отопление квартиры в многоквартирном жилом доме Вам следует обратиться в организацию, осуществляющую техническое обслуживание жилого дома. К сожалению, Вы не указали Ваш адрес, и мы не можем конкретно назвать Вашу</p>

		<p>обслуживающую организацию. Такой организацией может быть ЖСПК, товарищество собственников или коммунальное жилищное ремонтно-эксплуатационное унитарное предприятие (КЖРЭУП) того района г. Гомеля, в котором Вы проживаете. Так, эксплуатацию коммунального жилищного фонда в Центральном и Новобелицком районах г. Гомеля производит КЖРЭУП «Центральное» (246003, г. Гомель, ул. Тельмана, 22а; директор Башилов Вадим Анатольевич; тел. 77-37-30), в Советском районе — КЖРЭУП «Советское» (246020, г. Гомель, проезд Геофизиков, 4; директор Прус Михаил Юльевич; тел. 42-03-93), в Железнодорожном районе — КЖРЭУП «Железнодорожное» (246017, г. Гомель, ул. Привокзальная, 6; директор Гвоздев Александр Васильевич; тел. 77-37-16) и КЖРЭУП «Сельмашевское» (246004, г. Гомель, просп. Космонавтов, 15; директор Падашвелев Василий Дмитриевич; тел. 63-36-18).</p> <p>Если Вы проживаете в частном доме, то за такой консультацией Вам следует обратиться в организацию, с которой у Вас заключен договор на теплоснабжение.</p>
15.02.2016	<p>Здравствуйте. Подскажите, пожалуйста, какие льготы будут предоставлены моей бабушке, она инвалид 1 группы, проживает и зарегистрирована одна в однокомнатной квартире 3 этаж, согласно Указу 535 от 31.12.2015г. по лифтам и по освещению вспомогательных помещений.</p>	<p>Начисление платы за жилищно-коммунальные услуги производится на основании Положения о порядке расчета и внесения платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилыми помещениями государственного жилищного фонда, утвержденного Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12.06.2014 г. № 571.</p> <p>Правовые, экономические и организационные основы предоставления отдельным категориям граждан государственных социальных льгот, прав и гарантий в Республике Беларусь определяет Закон Республики Беларусь от 14 июня 2007 г. № 239-3 «О государственных социальных льготах, правах и гарантиях для отдельных категорий граждан».</p> <p>Предоставление льгот по оплате за техническое обслуживание лифта, электроэнергию, потребляемую на работу лифтов и электроэнергию, потребляемую на освещение вспомогательных помещений и работу оборудования Указом Президента Республики Беларусь от 31 декабря 2015 г. № 535 «О предоставлении жилищно-коммунальных услуг» не предусмотрено.</p> <p>С тарифами на жилищно-коммунальные услуги, оказываемые населению, Вы можете ознакомиться на нашем сайте gorjkh.gomel.by.</p> <p>Дополнительно информируем, что Министерством инициировано функционирование интернет - портала «Коммунальная грамотность населения» (http://gkx.by/) на котором размещаются информационные материалы, касающиеся сферы жилищно-коммунального хозяйства, призванные увеличить информированность населения.</p>
13.02.2016	<p>проживают по адресу Кирова 149.в подъезде делают текущ.ремонт.договор на текущий ремонт я не заключала.рассрочка сказали 3 месяца.имеют ли права с меня удерживать эти деньги за 3 мес.а не 6 мес.и если будет задолженность имеют ли права подать в суд. ремонт начали делать. собрание было летом присутствовало 10 чел.примерно</p>	<p>В соответствии с приказом Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республика Беларусь от 04.02.2015г. №5 и в соответствии с постановлением Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь от 04.06.2014г. №12 «Об установлении перечней видов работ по текущему ремонту жилищного фонда и порядке возмещения фактических затрат на текущий ремонт жилищного фонда» текущий ремонт подъездов производится с полным возмещением жильцами фактических затрат по ремонту.</p> <p>Вопросы, связанные с выполнением работ по ремонту подъезда, решаются жителями коллективно на общем собрании жильцов подъезда. В том числе определяются сроки проведения ремонтных работ, общая ориентировочная стоимость, основные виды работ, перечень и качество материалов, используемых для ремонта, согласовывается</p>

		<p>цветовое решение и др.</p> <p>Оплата за выполненные ремонтные работы распределяется между нанимателями и собственниками жилых помещений пропорционально занимаемой общей площади жилых помещений и выставляется в извещение на оплату жилищно-коммунальных услуг с рассрочкой выплаты на 3 месяца.</p> <p>Окончательная стоимость работ может быть изменена по объективным условиям, таким как: рост цен и тарифов на материалы и энергоресурсы, изменение минимальной заработной платы, переоценка основных фондов, оборотных средств и др. факторов, влияющих на окончательную стоимость работ, на дату завершения ремонтных работ.</p> <p>Согласно статье 30 Жилищного кодекса Республики Беларусь текущий ремонт подъезда является основной жилищно-коммунальной услугой.</p> <p>Следует отметить, что согласно пункту 5 статьи 29 Жилищного кодекса Республики Беларусь отказ от заключения договора на оказание основных жилищно-коммунальных услуг не освобождает собственников жилых и нежилых помещений от внесения платы за фактически оказанные основные жилищно-коммунальные услуги.</p> <p>Дополнительную информацию по данным вопросам Вы можете получить, обратившись в жилищно-эксплуатационную организацию по месту жительства в рабочие дни в любое удобное для Вас время.</p>
12.02.2016	<p>По какому тарифу будет происходить учет энергоресурсов в незарегистрированном доме!? Дом только сдался. Регистрация не проведена. Но ключи на руках. Гомель, ул. Крупской д 108 Д</p>	<p>Порядок начисления гражданам платежей за жилищно-коммунальные услуги регламентирован Положением о порядке расчета и внесения платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилыми помещениями государственного жилищного фонда, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12 июня 2014г. № 571 (далее – Положение).</p> <p>В соответствии с п.4 Положения обязанность внесения платы за жилищно-коммунальные услуги возникает у плательщика жилищно-коммунальных услуг, являющегося:</p> <p>собственником жилого и (или) нежилого помещения, - со дня возникновения права собственности на эти помещения;</p> <p>нанимателем, поднанимателем, арендатором жилого помещения, дольщиком, заключившим договор, предусматривающий передачу ему во владение и пользование объекта долевого строительства, - со дня заключения договоров найма, поднайма, аренды жилых помещений и договора, предусматривающего передачу дольщику во владение и пользование объекта долевого строительства;</p> <p>членом организации застройщиков, - со дня сдачи жилого дома (квартиры) в эксплуатацию.</p> <p>До дня сдачи жилого дома в эксплуатацию затраты по коммунальным услугам должны относиться на организацию, которая является заказчиком строительства жилого дома.</p>
11.02.2016	<p>Здравствуйте,просьба разъяснить некоторые пункты указа №535,А в частности: 1)Почему плата за тех.обслуживание лифта будет исчисляться с общей пл.квартиры? 2).Какое отношение имеет пл. квартиры к освещению и уборке подъезда?</p>	<p>Согласно п. 1.1 Указа Президента Республики Беларусь от 31.12.2015г. № 535 «О предоставлении жилищно-коммунальных услуг» (далее – Указ) техническое обслуживание лифта, санитарное содержание вспомогательных помещений жилого дома, электроснабжение относятся к основным жилищно-коммунальным услугам.</p> <p>В Указе установлено, что плата за техническое обслуживание лифта вносится потребителями ежемесячно соразмерно общей площади принадлежащих им и (или) занимаемых ими жилых помещений и (или) нежилых помещений, за исключением случаев, установленных Советом Министров Республики Беларусь, по тарифам на услугу по техническому обслуживанию лифта, устанавливаемым в соответствии с законодательными актами.</p> <p>Техническое обслуживание лифта включает в себя перечень</p>

		<p>регламентных работ, которые определены технологическими нормативно-правовыми актами. Поскольку эти работы выполняются вне зависимости от того, пользуетесь Вы лифтом или нет, а также учитывая тот факт, что лифт – это общее совместное имущество, техническое обслуживание должно оплачиваться всеми собственниками соразмерно занимаемой ими площади жилого помещения. Приватизируя или приобретая жилье, Вы вместе с квартирой купили часть подъезда, лестницы, кровли, подвала и лифта. Это общая собственность, доля которой, по Жилищному кодексу, определяется отношением общей площади квартиры к площади дома.</p> <p>В соответствии с Указом - расходы организаций, осуществляющих эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющих жилищно-коммунальные услуги, на электроэнергию, потребляемую на освещение вспомогательных помещений и работу оборудования, за исключением лифтов, в многоквартирных жилых домах, возмещаются ежемесячно потребителями соразмерно общей площади принадлежащих им или занимаемых ими жилых и (или) нежилых помещений.</p> <p>Под санитарным содержанием вспомогательных помещений жилого дома понимается комплекс услуг по санитарной обработке (уборке) вспомогательных помещений жилого дома, их конструктивных элементов, инженерных систем, в том числе мойка или иная обработка поверхностей вспомогательных помещений, включая дезинфекцию, дезинсекцию, дератизацию, в результате чего эти помещения будут соответствовать установленным санитарным требованиям.</p> <p>Потребители, которым принадлежат и (или) которые занимают жилые и (или) нежилые помещения, расположенные в подъезде многоквартирного жилого дома, имеют право отказаться от услуги по санитарному содержанию вспомогательных помещений жилого дома, за исключением услуг по дезинфекции, дезинсекции, дератизации, путем заключения дополнительного соглашения к соответствующему договору и принять решение об осуществлении ими самостоятельного санитарного содержания вспомогательных помещений многоквартирного жилого дома. Принятие решения осуществляется единогласно потребителями и оформляется протоколом собрания потребителей либо протоколом письменного опроса.</p>
09.02.2016	Здравствуйте. Подскажите, пожалуйста, начисляется ли плата за ТО лифта на квартиры первых этажей согласно Указу №535 от 31.12.2015г.	<p>В соответствии с п.1.3 Указа Президента Республики Беларусь от 31.12.2015 г. № 535 «О предоставлении жилищно-коммунальных услуг» плату за техническое обслуживание лифта вносят собственники жилого помещения и (или) нежилого помещения, наниматели, поднаниматели жилого помещения, арендаторы жилого помещения, члены организации застройщиков, дольщики, заключившие договор, предусматривающий передачу им во владение и пользование объекта долевого строительства, ежемесячно соразмерно общей площади принадлежащих им и (или) занимаемых ими жилых помещений и (или) нежилых помещений по тарифам на услугу по техническому обслуживанию лифта, устанавливаемым в соответствии с законодательными актами. Согласно действующему Постановлению Совета Министров Республики Беларусь от 12.06.2014 г. № 571, плата за лифт по субсидируемым тарифам для населения вносится плательщиками жилищно-коммунальных услуг, проживающими на этаже, на котором расположена вторая остановочная площадка лифта и выше исходя из количества зарегистрированных по месту жительства граждан, за исключением детей до одного года.</p> <p>По разъяснению Министерства ЖКХ, изменять эту норму не</p>

		<p>планируется и в новом постановлении Совета Министров, которое разрабатывается в настоящее время, жители первых этажей будут освобождены как от платы за техническое обслуживание лифта, так и от платы за электроэнергию, используемую для движения лифта.</p> <p>С 01.01.2016 года тариф на техническое обслуживание лифта составляет 617 рублей за 1 кв.м. от общей площади принадлежащих и (или) занимаемых жилых и (или) нежилых помещений.</p>
08.02.2016	<p>Здравствуйте! Проживаю в новостройке 2014 года строительства. С начала отопительного сезона у меня в квартире неравномерно прогреваются радиаторы отопления (низ – холодный, верх - теплый). Примерно месяц назад я обращался к Вам с этой проблемой, на что Вы сказали, что независимо от конструкции батареи и материала, прогреваться она должна равномерно по всей поверхности. Хотя до этого сотрудники ЖЭУ неоднократно приходили ко мне по моим же обращениям и утверждали, что у меня с радиаторами все в порядке, что так оно и должно быть, что это нормально. На днях я снова обратился в ЖЭУ. Пришел сантехник и обнаружил (наконец-то), что строители неправильно подсоединили батареи (подачу перепутали с обратной). Подскажите пожалуйста : 1) Могу ли я рассчитывать на перерасчет по отоплению, в связи с неисправностью системы отопления, поскольку все радиаторы включал, и пока еще включаю по максимуму, и не получаю должного тепла? 2) Кто должен устранять неисправность, и в какой срок?</p>	<p>На Ваш вопрос о работе системы отопления в квартире сообщаем, что перерасчет за потребленное тепло на обогрев квартиры Вам может быть произведен, если обслуживающей организацией трижды в течении месяца зафиксированы факты низкой температуры воздуха в жилых помещениях (менее 18 градусов).</p> <p>Устранить неисправность должна подрядная организация, выполнявшая монтаж системы отопления дома, если произведенные работы не соответствуют проектно-сметной документации, так как дом находится на гарантийном сроке эксплуатации.</p> <p>Срок выполнения ремонтных работ будет зависеть от температуры наружного воздуха, т.к. необходимо будет отключать систему отопления дома, сливать из нее воду по стояку Вашей квартиры и после переподсоединения батарей отопления, повторно запускать всю систему отопления. При отрицательной температуре наружного воздуха проведение данных работ не рекомендуется. Наилучшее время их проведения – межотопительный период.</p>
05.02.2016	<p>Добрый день! Включен ли в график капитального ремонта на 2016 год дом по адресу ул. 3-я Авиационная, д.11. Спасибо.</p>	<p>На Ваш вопрос о капитальном ремонте жилого дома по ул. 3-я Авиационная,11 сообщаем, что данный жилой дом включен в список объектов капитального ремонта жилищного фонда города Гомеля на 2016 год со сроком выполнения работ февраль-декабрь.</p>
03.02.2016	<p>Сколько мы будем платить за воду без счетчика в 3-х комнатной квартире, где прописано 2 человека и установлена газовая колонка?</p>	<p>Порядок начисления жилищно-коммунальных платежей гражданам, проживающим в жилищном фонде всех форм собственности, регламентирован Положением о порядке расчетов и внесения платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилыми помещениями государственного жилищного фонда, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12.06.2014 № 571.</p> <p>В соответствии с законодательством плата за коммунальные услуги исчисляется исходя из фактического потребления этих услуг в натуральном выражении на основании данных индивидуальных или групповых приборов учета, а при их отсутствии - на основании норм (нормативов) потребления, устанавливаемых местными исполнительными и распорядительными органами, а также тарифов на коммунальные услуги, устанавливаемых в соответствии с законодательными актами.</p> <p>При отсутствии индивидуального прибора учета расхода воды гражданам, квартиры которых оборудованы газовыми</p>

		<p>водонагревателями, к оплате предъявляется расход воды по норме, утвержденной решением Гомельского областного исполнительного комитета от 27.11.2001 № 898 в размере 245 литров в сутки на одного человека.</p> <p>Решением Гомельского областного исполнительного комитета от 23 декабря 2014 г. № 1207 «О некоторых вопросах установления тарифов на жилищно-коммунальные услуги» установлены фиксированные тарифы на жилищно-коммунальные услуги, предоставляемые населению, обеспечивающие полное возмещение экономически обоснованных затрат на оказание жилищно-коммунальных услуг: водоснабжение – 7 957,5 рублей за 1 кубический метр, водоотведение (канализация) – 7 165,1 рублей за 1 кубический метр.</p>
26.01.2016	Здравствуйтесь ожидается ли капремонт дома 18 ул.Пушкина?	<p>На Ваш вопрос о капитальном ремонте жилого дома №18 по ул. Пушкина сообщаем, что согласно перспективному плану графику капитального ремонта жилых домов КЖРЭУП «Центральное» на 2016-2020 годы, утвержденному решением администрации Центрального района от 14.09.2015 г. №671, капремонт данного жилого дома в указанный период времени не планируется.</p>
26.01.2016	здравствуйтесь. я снимаю квартиру по договору найма в которой ни кто не прописан. хозяйке прописать туда нет кого из родственников. можно ли сделать регистрацию по месту жительства по договору найма (что бы не платить большие коммунальные) без опасности для собственника? Я слышала что для этого нужно еще составлять договор о том что ни каких прав я на квартиру иметь не буду. так ли это? и есть ли выход из данной ситуации?	<p>На Ваш вопрос о регистрации в жилом помещении, находящемся на праве собственности у гражданина, не связанного с Вами родственными узми сообщаем, что в соответствии с п.12 Положения о порядке расчетов и внесения платы за ЖКУ и платы за пользование жилыми помещениями государственного жилищного фонда, утвержденного постановлением Совета Министров РБ от 12.06.2014 г. №571, плата за техническое обслуживание, газо-, электро- и теплоснабжение вносится плательщиками ЖКУ по установленным тарифам, обеспечивающим полное возмещение экономически установленных затрат за оказание таких услуг, в случае наличия у плательщика ЖКУ в собственности и (или) во владении и пользовании одного или нескольких жилых помещений и отсутствия в них зарегистрированных по месту жительства плательщика ЖКУ и (или) членов его семьи. Других условия для оплаты потребляемых ЖКУ по субсидированным тарифам нет.</p>
13.01.2016	Подскажите пожалуйста! Будет приватизироваться малосемейка в Костюковке по ул Гомельская 44	<p>Согласно статьи 136 Жилищного кодекса Республики Беларусь для приобретения в собственность занимаемого жилого помещения государственного жилищного фонда наниматель этого жилого помещения, совершеннолетние члены его семьи, а также иные граждане, за которыми в соответствии с законодательством сохраняется равное с нанимателем право владения и пользования этим жилым помещением, подают заявление о приватизации в организацию, в хозяйственном ведении или оперативном управлении которых находится жилое помещение. Заявление о приватизации подписывается всеми указанными гражданами - как участвующими, так и не участвующими в приватизации.</p> <p>Приватизация жилых помещений осуществляется по решению органов управления организаций, в хозяйственном ведении или оперативном управлении которых находятся жилые помещения.</p> <p>Решение о приватизации жилого помещения принимается в течение одного месяца со дня подачи заявления.</p> <p>В связи с изложенным, для приватизации занимаемого жилого помещения Вам необходимо обратиться в ОАО «Гомельстекло».</p>
02.01.2016	Добрый день. Подскажите, на чьем балансе находятся инженерные сети	<p>На Ваш вопрос о балансовой принадлежности внутридомовых инженерных сетей сообщаем, что</p>

	<p>(отопление, батареи, водоснабжение, канализация, электропроводка...) в жилом многоквартирном доме, находящемся на балансе жилищной организации города? И при подготовке к ОЗП, обязаны ли коммунальщики делать промывку радиаторов отопления, установленных в квартирах? Если можно, то с ссылками на законодательные акты. Спасибо.</p>	<p>инженерные сети отопления, водоснабжения и канализации находятся на балансе и обслуживаются жилищно-эксплуатационной организацией, в хозяйственном ведении которой находится Ваш жилой дом.</p> <p>В соответствии с п.6.6.7 ТКП 45-1.04-208-2010 «Здания и сооружения. Техническое состояние и обслуживание строительных конструкций и инженерных систем и оценка их пригодности к эксплуатации» после окончания работ по ремонту и гидравлическим испытаниям системы отопления, а также при отключении системы после отопительного сезона следует проводить ее промывку не реже 1 раза в четыре года.</p>
--	---	---