

# Рубрика «Спрашивайте – Ответим»

## Архив за 2015 год

Дата	Вопрос	Ответ
17.12.2015	Подскажите, пожалуйста, за чей счет должны выполняться ремонтно-строительные работы (например, ремонт фасада) в многоквартирном жилом доме, находящемся в хозяйственном ведении ЖКХ.	<p>На Ваш вопрос о финансировании работ по текущему ремонту фасада многоквартирного жилого дома сообщаем, что в соответствии с постановлением Министерства ЖКХ РБ от 04.06.2014 г. №12 «Об установлении перечня видов работ по текущему ремонту жилищного фонда и порядке возмещения затрат на текущий ремонт жилищного фонда», работы по ремонту фасадов жилых домов городской коммунальной собственности включены в данный перечень и должны выполняться за счет выделяемых бюджетных средств на эти цели. Жилищно-эксплуатационной организацией, в хозяйственном ведении которой находятся жилые дома, в зависимости от объема выделяемых бюджетных средств, формируются годовые планы работ по текущему ремонту. В первоочередном порядке на жилых домах производятся работы по обеспечению безопасных условий проживания граждан и подготовки домов к эксплуатации в осенне-зимний период.</p>
30.11.2015	<p>Проживаю в общежитии семейного типа с семьей, 4 человека в комнате 19 кв.м., От выставленного счета просто в шоке, за этот месяц начислено 535000. У меня такой вопрос, нам начисляют плату за электроэнергию в размере 252,24 кВт/ч на человека по тарифу 935,8 рублей, получается 236,046, но в счете выставлено 240590, у меня двое детей, одному из которых нет 3 лет. 1. Положен ли льготный тариф на начисление, т.к. общежитие не оборудовано приборами индивидуального учета электроэнергии или это единый тариф для всех, независимо от места проживания? 2. И есть ли какие правила по начислению за электроэнергию для детей до 3-х лет?</p>	<p>Порядок начисления жилищно-коммунальных платежей в общежитии установлен Положением «Об общежитиях и типового договора найма жилого помещения государственного жилищного фонда в общежитии...», утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 05.04.2013г. №269 (ред. от 24.07.2014г.) (далее – Положение).</p> <p>В соответствии с гл.8 п.49 Положения - наниматели жилых помещений в общежитии вносят в соответствии с законодательством плату за пользование жилым помещением, а также плату за жилищно-коммунальные услуги по тарифам для населения, установленным в соответствии с законодательными актами.</p> <p>Согласно гл.13 Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 12.06. 2014г. №571 «Об утверждении положения о порядке расчетов и внесения платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилыми помещениями государственного жилищного фонда...» плательщики жилищно-коммунальных услуг в общежитии вносят плату за техническое обслуживание, капитальный ремонт, теплоснабжение - согласно занимаемой ими площади жилого помещения по субсидируемым тарифам для населения.</p> <p>Плата за коммунальные услуги исчисляется в соответствии с законодательством исходя из фактического потребления этих услуг в натуральном выражении на основании данных индивидуальных или групповых приборов учета, а при их отсутствии - на основании норм (нормативов) потребления, установленных местными исполнительными и распорядительными органами, а также тарифов на коммунальные услуги, устанавливаемых в соответствии с законодательными актами.</p> <p>Т.к. Вы, не указали свой адрес, рассмотреть более подробно Вашу ситуацию не представляется возможным. Вместе с тем, предполагаем, что плата за услуги холодного и горячего водоснабжения, водоотведения (канализации), вывоз мусора, газоснабжение у Вас взимается, согласно зарегистрированным по месту жительства в общежитии, по субсидируемым тарифам для населения согласно нормам потребления.</p> <p>Плата за электроснабжение при наличии прибора</p>

		<p>группового учета и отсутствия в жилых помещениях приборов индивидуального учета электрической энергии осуществляется пропорционально количеству граждан, проживающих (зарегистрированных по месту жительства) в общежитии.</p> <p>Тарифы на оказание жилищно-коммунальных услуг для населения, установленные в соответствии с действующим законодательством, являются едиными и должны применяться организациями, осуществляющими эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющими жилищно-коммунальные услуги, для начисления платы для граждан, независимо от того, в каком доме они проживают</p> <p>Для получения более подробных разъяснений по данному вопросу рекомендуем Вам обратиться к руководству общежития либо указать свой адрес на нашем сайте.</p>
19.11.2015	<p>Правомерно ли что бы жильцы многоэтажного дома за свой счет, самостоятельно снимали, отвозили на поверку счетчики учета электроэнергии(счетчики установлены в подъезде). И где указано что счетчики учета электроэнергии находятся в личной собственности жильцов. Спасибо.</p>	<p>В соответствии с п.8 Правил пользования жилыми помещениями, содержания жилых и вспомогательных помещений, утвержденных постановлением Совета Министров РБ от 21.05.2013г. №399, собственники и наниматели жилых помещений обязаны производить за свой счет установку, замену и ремонт приборов индивидуального учета расхода газа, воды, тепловой и электрической энергии, в том числе находящихся во вспомогательных помещениях жилого дома.</p> <p>У каждого собственника и нанимателя жилого помещения заключены договора с РУП «Гомельэнерго», в которых регламентированы вопросы ремонта и поверки квартирных электросчетчиков.</p>
17.11.2015	<p>Входит ли в стоимость оплаты за 1кдж (отопление) стоимость поверки прибора учета, или поверка должна оплачиваться отдельно?</p>	<p>На Ваш вопрос в рубрику «Спрашивайте — ответим» сообщаем, что он содержит недостаточно информации для того, чтобы дать корректный и исчерпывающий ответ. Вам необходимо уточнить:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. назначение прибора учета тепловой энергии (индивидуальный или групповой учет);</li> <li>2. объект, на котором он установлен (многоквартирный жилой дом, квартира в жилом доме или частный жилой дом, административное здание или помещение, иное);</li> <li>3. принадлежность объекта, на котором установлен прибор учета.</li> </ol> <p>Кроме того, поясняем, что вопрос формирования тарифов за 1 Гкал тепловой энергии не входит в компетенцию КПУП «Гомельское городское ЖКХ». Это относится к сфере деятельности энергоснабжающих организаций, в частности, РУП «Гомельэнерго».</p>
29.10.2015	<p>Здравствуйте! Подскажите какой орган контролирует товарищества собственников и куда можно обратиться за консультацией, возможно, есть горячая линия? Спасибо, жду ответа.</p>	<p>Согласно Указу Президента Республики Беларусь от 14.10.2010 № 538 «О некоторых вопросах деятельности товариществ собственников и организаций застройщиков» координацию и контроль за работой ЖСПК осуществляют администрации районов (по территориальной принадлежности).</p>
27.10.2015	<p>Здравствуйте. Я живу в кооперативном пятиэтажном доме на пятом этаже. За чей счет должны выполняться работы на крыше и очистки вентиляционной трубы. Вентиляция напрочь отсутствует. Окна потеют и в квартире огромная сырость, влажность, стены в плесени, что обои отваливаются. Отопление ужасное. Поставили в подвале какой то счётчик, который температуру регулирует самостоятельно.</p>	<p>ЖСПК – юридическое лицо, которое имеет свой лицевой счет, имущественные и неимущественные права и обязанности и свою деятельность осуществляет на основании Устава кооператива. В соответствии с Уставом: кооператив организован с целью удовлетворения членов кооператива жилой площадью путем строительства жилого дома, для последующей эксплуатации и управления этим домом;</p> <p>кооператив обязан соблюдать правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда, правила содержания жилого дома и прилегающей территории;</p>

	<p>При этом в квартире холодно. Председатель ссылается на то, что это обязали сделать местные власти. Можно ли вернуть прежнее отопление?</p>	<p>члены кооператива обязаны нести расходы по содержанию и эксплуатации дома и содержанию придомовой территории, проведению противопожарных и других необходимых работ, уплачивать в установленные сроки взносы на эти цели, а также взносы в специальные фонды кооператива в размерах, определяемых общим собранием (собранием уполномоченных).</p> <p>В соответствии с пунктом 3 Правил пользования жилыми помещениями, содержания жилых и вспомогательных помещений, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 21.05.2013 № 399, организация застройщиков, осуществляющая обслуживание жилого дома самостоятельно, обязана обеспечивать исправное и работоспособное состояние строительных конструкций и инженерных систем жилого дома, производить в соответствии с требованиями технических нормативных правовых актов техническое обслуживание конструктивных элементов и инженерных систем.</p>
<p>27.10.2015</p>	<p>Наше юридическое лицо содержит свою территорию и занимается санитарной вырубкой растительности на территории. Вопрос: занимается ли Ваше предприятие утилизацией (переработкой) продуктов санвырубки, и если занимается, то можно ли юрлицу заказать эту услугу и по каким тарифам.</p> <p>Спасибо.</p>	<p>На Ваш вопрос в рубрику "Спрашивайте - ответим" в КПУП «Гомельское городское ЖКХ» по поводу утилизации (переработки) продуктов санвырубки сообщаем, что КУП «Спецкоммунтранс» на договорных отношениях и условиях 100 % предоплаты осуществляются услуги по дроблению веток диаметром не более 200 мм.</p> <p>Ветки (древесные отходы, сучья, ветки вершин деревьев) доставляются на переработку самостоятельно после приобретения талонов КУП «Спецкоммунтранс». Стоимость приемки указанных отходов составляет 50 000 бел.руб. за 1 т. без НДС.</p> <p>Дополнительную информацию для справок и заключения договоров можно получить по телефону: 68-24-98.</p>
<p>19.10.2015</p>	<p>Подскажите, пожалуйста, какие на сегодняшний день существуют требования по проведению ремонтно-строительных работ в квартире?</p>	<p>На Ваш вопрос о требованиях к проведению ремонтных работ в многоквартирном жилом доме сообщаем, что в соответствии с п.20 постановления Совета Министров РБ от 16.05.2013 г. №384 «О некоторых вопросах переустройства и перепланировки, установки на крышах и фасадах многоквартирных жилых домов индивидуальных антенн и иных конструкций, реконструкции жилых и (или) нежилых помещений в многоквартирных, блокированных жилых домах, многоквартирных жилых домов, а также нежилых капитальных строений на придомовой территории» в период проведения переустройства и перепланировки запрещается производить в выходные и праздничные дни работы, создающие шум или вибрацию, а также начинать такие работы ранее 9 часов и заканчивать их позднее 19 часов в рабочие дни.</p> <p>В соответствии с п.7.10 Правил пользования жилыми помещениями, содержания жилых и вспомогательных помещений, утвержденных постановлением Совета Министров РБ от 21.05.2013г. №399, с 23 до 7 часов не должны совершаться действия, создающие вибрацию и шум (в том числе при выполнении бытовых ремонтных работ).</p>
<p>16.10.2015</p>	<p>Здравствуйте, где можно узнать тариф за отопление арендного помещения(подвал) с индивидуального предпринимателя.</p>	<p>Сумма к оплате за услуги теплоснабжения предъявляется арендатору балансодержателем арендуемого помещения в соответствии со счет-фактурой теплоснабжающей организации (РУП «Гомельэнерго», КПУП «Гомельоблтеплосеть» и др.) по тарифам, указанным в ней. Таким образом, интересующий Вас тариф Вы можете узнать либо у арендодателя, либо у теплоснабжающей организации.</p>
<p>12.10.2015</p>	<p>Мы заказали окна они оказались большего размера на 1,5 и 6 см можно</p>	<p>На Ваш вопрос об установке оконных блоков сообщаем, что расширение оконных проемов в наружных</p>

	ли резать стены по бокам? мы против, а продавец настаивает?	стенах жилых домов подпадает по действие постановления Совета Министров РБ от 16.05.2013 г. №384 «О некоторых вопросах переустройства и перепланировки, установки на крышах и фасадах многоквартирных жилых домов индивидуальных антенн и иных конструкций, реконструкции жилых и (или) нежилых помещений в многоквартирных, блокированных жилых домах, многоквартирных жилых домов, а также нежилых капитальных строений на придомовой территории», в соответствии с которым данные работы относятся к перепланировке и требуют получения согласования администрации района и разработки проектно-сметной документации.
12.10.2015	Скажите, пожалуйста. Может ли дом, который находится в ведомстве ЖКХ стать кооперативным. Подскажите возможно ли это. И куда надо обращаться?	<p>На Ваш вопрос об изменении формы управления жилым домом сообщаем, что в настоящее время в жилых домах городской коммунальной собственности в среднем жителями приватизировано 94% квартир, то есть данные жилые дома являются совместными домовладениями.</p> <p>В соответствии со ст. 171 Жилищного кодекса РБ участники совместного домовладения вправе выбрать иной способ управления своим недвижимым имуществом, предусмотренный ст. 170 указанного Кодекса.</p> <p>По данному вопросу Вы можете обратиться в администрацию района, где расположен Ваш дом.</p>
08.10.2015	Подскажите, пожалуйста, когда включают отопление в детских садах и жилых домах в г.Гомеле?	<p>На основании технического кодекса установившейся практики 388-2012(02230/02030) правила подготовки и проведения осенне-зимнего периода энергоснабжающими организациями и потребителями тепловой энергии, утвержденного и введенного в действие постановлением Министерства энергетики Республики Беларусь и Министерства жилищно-коммунального хозяйства республики Беларусь от 6 июня 2012г. № 2718, распоряжения Кабинета Министров Республики Беларусь от 29 октября 1996 г. № 1015Р «Об упорядочении сроков начала и завершения отопительного сезона», включение систем отопления производится в зависимости от температуры наружного воздуха в следующей очередности:</p> <p>медицинских учреждений, учреждений социального обеспечения, школ и дошкольных учреждений, музеев, государственных архивов, библиотек — при среднесуточной температуре в течение 5 суток +10°С и ниже;</p> <p>жилищного фонда, общежитий, гостиниц, учебных учреждений — при среднесуточной температуре в течение 5 суток +8°С и ниже;</p> <p>общественных, административных зданий, промышленных предприятий и прочих объектов — по согласованию с энергоснабжающей организацией при условии наличия паспорта готовности или акта проверки готовности к работе в осенне-зимний период указанных объектов, зарегистрированных в органе Госэнергонадзора, после включения отопления жилых домов.</p> <p>Распоряжением Гомельского городского исполнительного комитета № 228 р от 7.10.2015 г. определено произвести включение отопления медицинских учреждений, учреждений социального обеспечения, школ и дошкольных учреждений, музеев, государственных архивов, библиотек.</p> <p>Распоряжением Гомельского городского исполнительного комитета № 229 р от 8.10.2015 г. определено произвести включение отопления жилищного фонда (в 2 этапа), общежитий, гостиниц, учебных учреждений.</p>
29.09.2015	Добрый день! Мы в доме установили прибор для учета холодной воды, сколько будет стоить зарегистрировать его в ЖЭУ?	Заключение договоров по водоснабжению и водоотведению после установки индивидуальных приборов учета воды осуществляет КПУП «Гомельводоканал» на безвозмездной основе.

		Для определения перечня необходимых документов на заключение договора Вам необходимо обратиться в абонентский отдел КПУП «Гомельводоканал» по адресу: г.Гомель, ул. Малайчука, 6, тел. 60-97-42.
17.09.2015	Здравствуйте! Подскажите пожалуйста, является ли перепланировкой, а также требуется ли разрешение ЖКХ, либо перedelывать техпаспорт при демонтаже встроенной антресоли, шкафа и двери на кухню (при этом дверной проем не меняется т.к. дверь примыкает к этому шкафу и стене PS. шкаф и антресоль нарисована в техпаспорте)? Заранее благодарна за ответ.	На Ваш вопрос сообщаем, что разборка шкафа, антреселей и замена межкомнатной двери в квартире в соответствии с постановлением Совета Министров РБ от 16.05.2013 г. №384 «О некоторых вопросах переустройства и перепланировки, установки на крышах и фасадах многоквартирных жилых домов индивидуальных антенн и иных конструкций, реконструкции жилых и (или) нежилых помещений в многоквартирных, блокированных жилых домах, многоквартирных жилых домов, а также нежилых капитальных строений на придомовой территории» перепланировкой не является, согласований организаций ЖКХ и корректировки техпаспорта не требует.
07.09.2015	Здравствуйте! У меня такой вопрос... Считается ли перепланировкой, если мы хотим убрать балконную дверь вместе с окном (на кухне)? То есть каменную перегородку, которая под окном, мы трогать не будем! Просто сделаем выход на балкон открытым. Нужно ли на это разрешение? Если нужно разрешение, то подскажите куда обратиться. Спасибо.	В соответствии с пунктом 4 Положения об условиях и порядке переустройства и (или) перепланировки, утвержденного постановлением Совета Министров РБ от 16.05.2013 г. №384 "О некоторых вопросах переустройства и перепланировки, установки на крышах и фасадах многоквартирных жилых домов индивидуальных антенн и иных конструкций, реконструкции жилых и (или) нежилых помещений в многоквартирных, блокированных жилых домах, многоквартирных жилых домов, а также нежилых капитальных построек на придомовой территории", демонтаж балконной двери в квартире с целью объединения жилой комнаты с балконом запрещен.
03.09.2015	Здравствуйте, я купила батарею за свой счёт, возместит ли мне ЖКХ её стоимость. Спасибо за ответ.	<p>При обнаружении протечек радиаторов отопления в многоквартирном жилом доме в соответствии с пунктом 11.1 постановления Министерства ЖКХ РБ от 04.06.2015 г. №12 «Об утверждении перечней видов работ по текущему ремонту жилищного фонда и порядке возмещения фактических затрат на текущий ремонт жилищного фонда» замена секций отопительных приборов производится жилищно-эксплуатационной организацией, обслуживающей Ваш дом, за счет средств, выделяемых на текущий ремонт жилых домов. В данном случае стоимость купленной батареи (при наличии подтверждающих документов) Вам должна быть компенсирована.</p> <p>В случае если замена батареи вызвана другими причинами (эстетические, декоративные и др.), она выполняется за счет собственника (нанимателя) жилого помещения (при наличии согласований теплоснабжающей организации).</p> <p><i>Примечание. В связи с тем, что Вы указали несуществующий электронный адрес, направить Вам ответ не предоставляется возможным.</i></p>
02.09.2015	Здравствуйте. Я гражданин РФ. Мне осталась квартира от мамы. Спустя полгода оформил на себя. В ней больше никто не был зарегистрирован. Квартира приватизирована. Пришел в ЖЭК платить за коммунальные услуги, мне посоветовали зарегистрировать в квартире кого-нибудь из родственников гражданина РБ. Я зарегистрировал своего папу, с мамой он был в разводе. До этого он был зарегистрирован по другому адресу и был ответственным квартиросъемщиком. Нам обещали, что папу со своей квартиры выписывать не	<p>На Ваш вопрос в рубрику “Спрашивайте ответим” сообщаем, что вопрос регистрации по месту жительства регламентирован положением о регистрации граждан по месту жительства и месту пребывания утвержденным Указом Президента Республики Беларусь 07.09.2007 N 413. Регистрацию осуществляют паспортно-визовые службы при РОВД города по заявлениям граждан, через расчетно-справочные центры или ЖЭУ.</p> <p>Только в случае регистрации по месту жительства члена семьи (со снятием регистрации по старому месту жительства) Вам будет начисляться оплата за предоставленные жилищно-коммунальные услуги по субсидированному тарифам. Если Вы регистрируете члена семьи по месту пребывания (без снятия с регистрации по</p>

	<p>будут. Я понял, что он будет прописан в своей квартире, а в моей зарегистрирован. Сейчас брат с папой собрались приватизировать свою квартиру, и оказалось, что папа выписан со своей квартиры. Хотя квитанции за коммунальные услуги приходят на его имя. Как так может быть? Как прописать папу обратно в свою квартиру? Спасибо.</p>	<p>старому месту жительства) начисления за предоставленные жилищно-коммунальные услуги будет начисляться по тарифам, обеспечивающим полное возмещение экономически обоснованных затрат на оказание таких услуг.</p>
<p>20.08.2015</p>	<p>Добрый день. К кому обратиться, чтобы рассмотреть возможность установки на дворовой территории современный детский игровой комплекс с горками, качелями, веревочными лестницами, песочницей, скамейками?</p>	<p>На Ваш вопрос об установке на дворовой территории современного детского игрового комплекса сообщаем, что постановлениями Министерства ЖКХ РБ от 04.06.2014 г. №12 «Об установлении перечня видов работ по текущему ремонту жилищного фонда и порядке возмещения затрат на текущий ремонт жилищного фонда» и от 20.05.2013г. №12 «Об установлении перечня видов работ по техническому обслуживанию и периодичности их выполнения» работы по обслуживанию и ремонту объектов внешнего благоустройства (в которые включаются детские игровые площадки) не включены в перечни работ ни текущего ремонта, ни технического обслуживания.</p> <p>Целевое финансирование данных работ в городском бюджете на 2015 год не запланировано и, следовательно, жилищно-эксплуатационными организациями не выполняется.</p> <p>В соответствии с приказом ГО «Жилищно-коммунальное хозяйство Гомельской области №6 «О привлечении средств на благоустройство» жители многоквартирных жилых домов могут принять участие собственными средствами в обустройстве на придомовых территориях современных игровых комплексов для своих детей или привлечь организации, в которых они работают, к оказанию спонсорской помощи на их устройство.</p> <p><i>Примечание. В связи с тем, что Вы указали несуществующий электронный адрес, направить Вам ответ не предоставляется возможным.</i></p>
<p>19.08.2015</p>	<p>Здравствуйте. У нас в подъезде сделали ремонт, но некачественно и не соответствующий своей стоимости. Устранить недостатки не могут уже больше месяца. В какую инстанцию можно обратиться для подачи жалобы на ЖКХ?</p>	<p>По вопросу некачественного выполнения работ по текущему ремонту подъезда Вы вправе обратиться к непосредственному исполнителю работ – ЖЭУ, обслуживающему Ваш дом, и в КЖРЭУП района, в хозяйственном ведении которого дом находится.</p> <p>При непринятии КЖРЭУП действенных мер, Вы вправе обратиться в администрацию района, которой непосредственно подчиняется директор жилищно-коммунального предприятия.</p>
<p>05.08.2015</p>	<p>Подскажите, пожалуйста, какое должно быть давление холодной воды в системе водоснабжения, если дом оборудован газовыми колонками. И куда обратиться, если оно малое?</p>	<p>Согласно ТКП 45-4.01-52-2007 "Системы внутреннего водоснабжения зданий" для квартир, оборудованных ванной и смесителем, свободное давление в подводках должно составлять не менее 0,03 МПа, при минимальном диаметре условного прохода подводки не менее 15 мм. При установке азраторов на водозаборных кранах и смесителях давление в подводках должно составлять не менее 0,05 МПа (5 метров водяного столба).</p> <p>По вопросу соответствия давления воды в системе водоснабжения в квартире Вам необходимо обратиться в домоуправление по месту жительства.</p>
<p>01.08.2015</p>	<p>Здравствуйте. Мой муж при оплате коммунальных услуг за июнь положил деньги на лицевой счет посредством сети интернет, И поскольку изменений вначале не произошло, он положил деньги снова. Позже пришло</p>	<p>Все деньги, поступившие за оплату жилищно-коммунальных услуг, зачисляются на Ваш лицевой счет. В случае превышения внесенной плательщиком жилищно-коммунальных услуг платы над фактически предоставленными объемами жилищно-коммунальных услуг согласно пункту 14 Положения о порядке расчетов и внесения</p>

	<p>извещение о том, что оба раза деньги были сняты с его счёта. Скажите, пожалуйста, пойдут ли оставшиеся (лишние) на счету деньги в оплату за следующий месяц, а если нет, то как их можно снять.</p>	<p>платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилыми помещениями государственного жилищного фонда, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12.06.2014 г. № 571, перечисленные средства зачисляются в счет будущих платежей за жилищно-коммунальные услуги. Таким образом, излишне зачисленные средства останутся на Вашем личном счете в виде авансового платежа в счет оплаты за жилищно-коммунальные услуги следующего месяца.</p>
<p>22.07.2015</p>	<p>На каких основаниях по закону домоуправление обязано установить пандус у входа в подъезд???</p>	<p>Устройство пандуса у входа в подъезд многоквартирного жилого дома производится по письменному заявлению в ЖЭУ проживающего в данном подъезде инвалида-колясочника.</p> <p>Указанные работы выполняются за счет выделяемых на текущий ремонт жилищного фонда бюджетных средств, при условии технической возможности устройства пандуса.</p>
<p>09.07.2015</p>	<p>Подскажите, пожалуйста, где можно взять справку о составе семьи. Проживаем по ул.Минская?</p>	<p>По вопросу получения справки о составе семьи Вам необходимо обратиться в расчетно-справочный центр №2 КЖДРЭУП «Советское» (пр. Речицкий,3 тел. 41 76 66), если Вы зарегистрированы по ул. Минской в г. Гомеле.</p>
<p>06.07.2015</p>	<p>Есть ли норма расхода холодной воды для многодетной семьи? (счетчик установлен)</p>	<p>На Ваш вопрос в рубрику «спрашивайте - ответим» сообщаем.</p> <p>Порядок начисления гражданам платежей за жилищно-коммунальные услуги регламентирован Положением о порядке расчета и внесения платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилыми помещениями государственного жилищного фонда, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12 июня 2014г. № 571 (далее – Положение).</p> <p>В соответствии с гл.1 п. 10 Положения для отдельных категорий граждан предусмотрена оплата услуг водоснабжения, водоотведения, электроэнергии и газа по субсидируемым тарифам без дифференциации в зависимости от объема потребления. В частности, это многодетные семьи, а также опекуны, приемные семьи, воспитывающие троих и более несовершеннолетних детей (с учетом родных и приемных детей), и детские дома семейного типа.</p> <p>С тарифами на жилищно-коммунальные услуги, оказываемые населению, Вы можете ознакомиться на нашем сайте <a href="http://gorjkh.gomel.by">gorjkh.gomel.by</a>.</p>
<p>23.06.2015</p>	<p>Добрый день! подскажите, пожалуйста, квартира оборудована счетчиками на горячую и холодную воду, в квитанции за коммунальные услуги в летний период (период, когда отключено отопление) выставляют оплату за подогрев полотенецсушителя. скажите, на каком основании выставляется эта сумма? и возможно ли высчитать объем воды проходимый за месяц по полотенецсушителю за месяц?</p>	<p>Положением о порядке расчета и внесения платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилыми помещениями государственного жилищного фонда, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12.06.2014 г. № 571, определен порядок начисления платы за услуги горячего водоснабжения (подогрев воды).</p> <p>Установленный порядок расчетов с гражданами за подогрев воды учитывает расход тепловой энергии, как на подогрев воды, так и отданной регистрами полотенецсушителей в ванных комнатах.</p> <p>При разработке Положения Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь совместно со всеми заинтересованными органами государственного управления прорабатывался вопрос определения количества тепловой энергии, потребляемой полотенецсушителями. Однако было признано нецелесообразным установление расчетного норматива расхода тепловой энергии на обогрев ванных комнат полотенецсушителями.</p> <p>Начисление платы за подогрев воды в полотенецсушителе не предусмотрено. Нормы постановления</p>

		<p>Совета Министров Республики Беларусь от 12.06.2014 г. № 571 являются руководством для организаций всех форм собственности, осуществляющих эксплуатацию жилищного фонда.</p> <p>С тарифами на жилищно-коммунальные услуги, оказываемые населению, Вы можете ознакомиться на нашем сайте <a href="http://gorjkh.gomel.by">gorjkh.gomel.by</a>.</p>
17.06.2015	<p>Проживаю по улице Тимофеенко 18-6 на первом этаже. Дом 1973 года. Зимой в квартирах первого этаже нашего дома наблюдается следующая картина. Батареи отопления снизу абсолютно холодные, слегка прогреваются только сверху. Особенно удручающая обстановка в кв № 2 - абсолютно все батареи такого плана. Многочисленные приходы сантехников ситуацию не меняют. Хочу спросить куда мы должны обращаться по этому вопросу? и каким образом такую ситуацию можно исправить?</p>	<p>По вопросам работы системы отопления жилого дома рекомендуем письменно обращаться в организацию, эксплуатирующую жилой дом. В Вашем случае это РЭУ-19 и, если вопрос не был решен, коммунальное жилищное ремонтно-эксплуатационное унитарное предприятие «Железнодорожное» (246017, г. Гомель, ул. Привокзальная, 6; директор Гвоздев Александр Васильевич). Причем крайне желательно делать это в отопительном периоде, когда система отопления функционирует. Это необходимо, чтобы работники жилищно-коммунальных служб имели возможность установить причину отклонений в ее работе и принять необходимые меры. В межотопительном периоде при отключенной системе отопления сделать это практически невозможно.</p> <p>Обращаем Ваше внимание, что, при наличии отклонения температуры воздуха в жилых помещениях от государственного социального стандарта (не менее +18°C) в отопительном периоде, следует оперативно сделать заявку в РЭУ-19. По Вашей заявке работники РЭУ-19 обязаны комиссионно выполнить замеры температуры воздуха в жилых помещениях с составлением акта. Если при этом факт низкой температуры будет подтвержден, то составленный акт будет являться для филиала «Энергосбыт» РУП «Гомельэнерго» необходимым документальным основанием для произведения перерасчета платы за отопление такого жилого помещения за период его недогрева.</p>
15.06.2015	<p>Здравствуйте! У меня такой вопрос я и моя дочь которой 11 лет прописаны у моей мамы там же прописаны еще мой брат со своей женой и ребенком и мой дядя я участвовала в приватизации данной квартиры то есть давала свое разрешение в письменном виде на данный момент мои родственники хотят выписать меня из этой квартиры мотивируя тем что я там не проживаю скажите пожалуйста имеют ли они на это право и получится ли у них? Спасибо!</p>	<p>На Ваш вопрос в рубрику спрашивайте – ответим сообщаем следующее.</p> <p>В жилищном законодательстве термин «выписать» из квартиры (или иного жилого помещения) не существует.</p> <p>По вопросу <u>выселения</u> из жилого помещения сообщаем следующее.</p> <p>В соответствии со статьёй 85 Жилищного кодекса Республики Беларусь (далее – ЖК РБ) Подлежат выселению в судебном порядке без предоставления другого жилого помещения по требованию собственника жилого помещения или других заинтересованных лиц:</p> <p>абзац четвёртый пункта 1 - совершеннолетние члены, бывшие члены семьи собственника жилого помещения, проживающие совместно с ним и не имеющие доли в праве общей собственности на занимаемое жилое помещение, наниматель жилого помещения, проживающие совместно с ним члены, бывшие члены его семьи, совершеннолетние члены, бывшие члены семьи гражданина, являющегося членом организации застройщиков, проживающие совместно с ним, или другие проживающие совместно с этими собственником, нанимателем жилого помещения или гражданином, являющимся членом организации застройщиков, граждане, которые в течение года три и более раза привлекались к административной ответственности за нарушение правил пользования жилыми помещениями, содержания жилых и вспомогательных помещений, выразившееся в разрушении, порче жилого помещения либо в использовании его не по назначению, или за иные нарушения требований настоящего Кодекса, делающие невозможным для других проживание с ними в одной квартире или в одном жилом доме, были предупреждены собственником о</p>



возможности выселения без предоставления другого жилого помещения и в течение года после такого предупреждения привлекались к административной ответственности за аналогичные правонарушения.

Пункт 2 - По основаниям, предусмотренным абзацем четвёртым пункта 1 настоящей статьи, выселяются в судебном порядке без предоставления другого жилого помещения участники долевой собственности, в том числе совершеннолетние члены, бывшие члены семьи собственника жилого помещения, при прекращении права долевой собственности в случае, если их доля незначительна, не может быть реально выделена и они не имеют существенного интереса в использовании жилого помещения. Выселение производится после выплаты собственниками выселяемым бывшим участникам долевой собственности за принадлежавшую им долю в жилом помещении ее рыночной стоимости, определяемой в соответствии с законодательством.

В соответствии со статьёй 95 ЖК РФ:

1. Совершеннолетние члены, бывшие члены семьи собственника жилого помещения, другие граждане, имеющие право владения и пользования жилым помещением, проживающие совместно с ним и не имеющие доли в праве общей собственности на жилое помещение, могут быть выселены из этого жилого помещения по требованию его собственника по основаниям, предусмотренным абзацем четвёртым пункта 1 статьи 85 настоящего Кодекса, без предоставления другого жилого помещения.

2. Бывшие члены семьи собственника жилого помещения, другие граждане, имеющие право владения и пользования жилым помещением и не имеющие доли в праве общей собственности на это жилое помещение, подлежат выселению из него по требованию собственника жилого помещения без предоставления другого жилого помещения, если иное не установлено Брачным договором или письменным соглашением о порядке пользования жилым помещением.

3. Совершеннолетние члены семьи собственника жилого помещения, проживающие совместно с ним и не имеющие доли в праве общей собственности на это жилое помещение, подлежат выселению по требованию собственника в другое жилое помещение, принадлежащее им либо собственнику на праве собственности в данном населенном пункте и соответствующее установленным для проживания санитарным и техническим требованиям.

**4. Члены, бывшие члены семьи собственника приватизированного жилого помещения, проживавшие совместно с ним на момент приватизации, но не принявшие участия в приватизации, а также члены, бывшие члены семьи собственника жилого помещения, которое построено с государственной поддержкой, выделенной собственнику, в состав семьи которого входили эти члены, бывшие члены семьи, не подлежат выселению из жилого помещения, за исключением случаев, предусмотренных абзацем четвёртым пункта 1 статьи 85 настоящего Кодекса.**

б. На выселение по требованию собственника жилого помещения в другое жилое помещение совершеннолетних членов, бывших членов семьи собственника, других граждан, имеющих право владения и пользования жилым помещением, проживающих совместно с ним и не имеющих доли в праве общей собственности на это жилое помещение, с их несовершеннолетними, признанными находящимися в социально опасном положении либо признанными нуждающимися в государственной защите, необходимо согласие органов опеки и попечительства.

		<p>Исходя из информации, изложенной в вашем вопросе, Ваш случай – пункт 4 статьи 95 ЖК РБ.</p> <p>По вопросу <u>снятия Вас с регистрационного учета</u> по месту жительства (квартира) сообщаем следующее.</p> <p>Порядок снятия граждан с регистрационного учета по месту жительства или месту пребывания определен Главой 5 Положения о регистрации граждан по месту жительства и месту пребывания, утвержденного Указом Президента Республики Беларусь от 7 сентября 2007г. № 413 «О совершенствовании системы учета граждан по месту жительства и месту пребывания».</p> <p><i>Примечание. В связи с тем, что не был указан электронный адрес, направить ответ заявителю не предоставляется возможным.</i></p>
15.06.2015	<p>После смерти брата, я стал собственником однокомнатной квартиры 45 м.кв. в ЖСПК. В этой же квартире зарегистрирован наш племянник (есть договор найма). У меня в собственности есть другая квартира в которой я зарегистрирован. С 01.04.2013 г. по 10.02. 2014 г. основные коммунальные бухгалтер начисляла по субсидируемым тарифам. Затем пересчитала за этот период коммуналку как полное возмещение. Я отказался оплачивать и на меня подали в суд для взыскания пересчета (полное возмещение), мотивируя сроком исковой давности 3 года. Правомерно ли. Как понимать Постановление СМ от 25 августа 1999 г. №1332 п. 1.3. (3-й абзац) в однокомнатных квартирах ( за исключение перестроенных.....)</p>	<p>В связи с принятием постановления Совета Министров Республики Беларусь от 12.06.2014 г. № 571 «Положение о порядке расчетов и внесения платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилыми помещениями государственного жилищного фонда», постановление Совета Министров Республики Беларусь от 25 августа 1999 г. № 1332 утратило силу с 27.06.2014 г.</p> <p>В период до 27.06.2014 г., согласно п. 1.6. постановления Совета Министров Республики Беларусь от 25 августа 1999 г. № 1332, при наличии у гражданина в собственности и (или) пользовании одного или нескольких жилых помещений и отсутствии в них (одном из них) зарегистрированных по месту жительства нанимателя, собственника и (или) членов их семей плата за техническое обслуживание и центральное отопление этих помещений осуществлялась по установленным законодательством Республики Беларусь тарифу на услуги по техническому обслуживанию жилых домов и тарифу на тепловую энергию для нужд отопления и горячего водоснабжения, обеспечивающим полное возмещение экономически обоснованных затрат на оказание таких услуг.</p> <p>В соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь (гл.12 ст. 197) срок исковой давности составляет три года.</p> <p>С тарифами на жилищно-коммунальные услуги, оказываемые населению, Вы можете ознакомиться на нашем сайте <a href="http://gorjkh.gomel.by">gorjkh.gomel.by</a>.</p> <p><i>Примечание. В связи с тем, что Вы указали несуществующий электронный адрес, направить Вам ответ не предоставляется возможным.</i></p>
08.06.2015	<p>Здравствуйте, скажите, пожалуйста, если дом 1985 года постройки и у него не было капитального ремонта, как это будет считаться при оценке квартиры?</p>	<p>Согласно статье 141 Жилищного кодекса Республики Беларусь стоимость объектов приватизации определяется в порядке, установленном Советом Министров Республики Беларусь, с учетом их потребительских качеств в ценах, действующих на день подачи заявления о приватизации, комиссиями местных исполнительных и распорядительных органов.</p> <p>Согласно Положению об определении стоимости объектов приватизации, утвержденному постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 28.05.2013 г. № 421, оценочная стоимость жилых помещений для целей приватизации определяется исходя из первоначальной стоимости конкретного жилого дома с применением общих индексов изменения стоимости строительно-монтажных работ по областям и г. Минску, ежемесячно утверждаемых в установленном порядке. При этом в месяц подачи заявления применяются индексы, установленные на прошедший месяц.</p> <p>Согласно данному Положению при определении оценочной стоимости жилых помещений используются данные бухгалтерского учета.</p>

		<p>В действительную стоимость жилых помещений жилого дома не включается стоимость встроенных и пристроенных нежилых помещений, не связанных с эксплуатацией и содержанием этого дома.</p> <p>Действительная стоимость жилых помещений жилого дома определяется с учетом износа жилого помещения и переоценки.</p> <p>Если величина накопленной амортизации по данным бухгалтерского учета составляет на дату подачи заявления о приватизации свыше 70% для жилых домов со стенами из каменных материалов или свыше 65% для домов со стенами из деревянных и прочих материалов, то процент их фактического физического износа определяется по результатам обследования.</p> <p>Определение действительной стоимости жилых домов, в которых была произведена реконструкция жилых помещений, производится с учетом затрат на реконструкцию.</p> <p>Для определения оценочной стоимости действительная стоимость умножается на коэффициенты потребительских качеств жилого помещения и коэффициент качества жилой среды.</p> <p>Так, например, расположение жилого помещения на первом или последнем этаже домов, имеющих более 2-х этажей, наличие совмещенного санузла, отсутствие центрального отопления, холодного и горячего водоснабжения, канализации, газоснабжения предусматривается применение понижающего коэффициента. Также применяется коэффициент качества жилой среды конкретного участка населенного пункта, на котором расположено жилое помещение, устанавливается городскими, районными исполнительными комитетами. Данный коэффициент устанавливается в пределах от 0,7 до 1,3 в зависимости от удаленности оцениваемого участка от центра населенного пункта, транспортной связи с другими его участками, обеспеченности объектами социальной инфраструктуры, экологических и других факторов, влияющих на условия проживания человека (загрязнение воздуха, почвы, уровень шума и иное).</p>
01.06.2015	<p>Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, сколько составляет норма образования твердых бытовых отходов на 1 человека (кубометры в год или в месяц) жилфонд, <math>1,52/12*70096=8789</math>, в жироках <math>0,133\text{м.куб}*70096=9323</math> на 1 чел. Каким документом устанавливается данная норма? Спасибо.</p>	<p>Оплата населением услуг по сбору и обезвреживанию твердых коммунальных отходов осуществляется исходя из утвержденного в соответствии с законодательством тарифа за сбор, вывоз и обезвреживание 1 куб. метра твердых коммунальных отходов и норм накопления отходов на одного человека в месяц (70 096 руб. за 1 метр куб.)</p> <p>Решением Гомельского городского исполнительного комитета от 10.02.2015 г. № 88 с 12 апреля 2015 года утверждены дифференцированные нормативы образования твердых коммунальных отходов по городу Гомелю:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Благоустроенные жилые дома - среднегодовой объем на одного проживающего человека в год 1,9 метров куб.;</li> <li>2. Крупногабаритные отходы для жилищного фонда - среднегодовой объем на одного проживающего человека в год 0,15 метров куб.</li> </ol> <p><math>(1,9+0,15)/12*70096=11975</math> руб. с одного проживающего в месяц).</p>
27.05.2015	<p>здравствуйте! меня интересует вопрос по поводу выгула собак на детских игровых площадках. когда замечания не действуют на хозяевов питомцев, куда нужно обращаться.</p>	<p>В соответствии с п.4.5. «Правил содержания домашних собак, кошек, а также отлова безнадзорных животных в населенных пунктах Республики Беларусь», утвержденных Постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 834 от 04.06.2001г. (далее – Правила), владельцы собак обязаны производить их выгул в местах, отведенных для этих целей местными исполнительными и распорядительными органами.</p>

		<p>В соответствии с указанными Правилами владельцам запрещается выгуливать собак на придомовых территориях. Владельцы собак, кошек обязаны строго выполнять санитарно-ветеринарные нормы и правила их содержания, обеспечить безопасность людей, не допускать загрязнения этими животными общедоступных мест.</p> <p>За нарушение данных Правил граждане несут ответственность в соответствии с законодательством.</p> <p>В случаях нарушения Правил выгула домашних животных граждане могут информировать жилищно-эксплуатационную организацию по месту жительства для своевременного реагирования и принятия мер.</p>
14.05.2015	<p>Добрый день. Можно ли вносить вместе в квитанцию ЖКХ другие суммы. Например сбор средств на детскую площадку.</p>	<p>Постановлением Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь от 29.08.2014 года № 17 «Об установлении формы извещения о размере платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым помещением» усовершенствована форма извещения о размере платы за жилищно-коммунальные услуги. Основным новшеством в данном извещении является четкое разграничение основных и дополнительных жилищно-коммунальных услуг. Плата за основные жилищно-коммунальные услуги включает в себя плату за: техническое обслуживание; текущий ремонт; капитальный ремонт; коммунальные услуги (горячее и холодное водоснабжение, водоотведение (канализация), газо-, электро- и теплоснабжение, пользование лифтом, вывоз, обезвреживание и переработка твердых коммунальных отходов).</p> <p>Дополнительные услуги, в том числе и сбор средств на детскую площадку, могут быть включены в извещение только при условии заключенного договора на их оказание.</p>
11.05.2015	<p>Добрый день! Подскажите пожалуйста, на что нужно сослаться (на какой пункт закона) при снятии с баланса дама в котором все квартиры приватизированы? Большое спасибо!</p>	<p>На Ваш вопрос по снятию с баланса организации жилого дома сообщаем, что в соответствии с действующим законодательством многоквартирный дом не может остаться без обслуживания.</p> <p>В соответствии со статьями 170-180 Жилищного кодекса РБ организация, в хозяйственном ведении и (или) оперативном управлении которой находился жилой дом, в случае приватизации всех квартир жителями, обязана провести работу по выбору собственниками данного совместного домовладения одного из установленных способов управления этим недвижимым имуществом.</p> <p>Только после проведения всех процедур, предусмотренных действующим законодательством, указанная организация может расторгнуть с жителями договора на техническое обслуживание занимаемых жилых помещений.</p>
30.04.2015	<p>Доброго дня! Подскажите, пожалуйста, как жилищно-коммунальными службами исчисляется (и исчисляется ли вообще) объем водопотребления в случае наличия в квартире, в которой никто не зарегистрирован, приборов учета потребляемой воды при непредоставлении проживающими лицами сведений о показаниях приборов учета на протяжении нескольких лет. Начисляются ли коммунальщиками нормы 140 литров на человека при отсутствии в квартире зарегистрированных лиц, но при наличии лиц, проживающих в квартире по договору найма (договор найма</p>	<p>Порядок начисления жилищно-коммунальных платежей гражданам, проживающим в жилищном фонде всех форм собственности, регламентирован Положением о порядке расчетов и внесения платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилыми помещениями государственного жилищного фонда, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12.06.2014 № 571 (далее – Положение).</p> <p>Плата за жилищно-коммунальные услуги вносится за каждый истекший месяц не позднее 25-го числа следующего за ним месяца (п. 3 Положения). Исчисляется плата за коммунальные услуги исходя из фактического потребления этих услуг в натуральном выражении на основании данных приборов индивидуального или группового учета (п. 28 Положения). Снятие и регистрация показаний приборов индивидуального учета расхода холодной, горячей воды</p>

	<p>коммунальщикам предоставлен, сведения о количестве проживающих лиц коммунальщиками указаны в жировке правильно).</p>	<p>осуществляются не позднее последнего дня календарного месяца (п. 30 Положения).</p> <p>Контролерами КПУП «Гомельводоканал» в соответствии с планами-графиками регулярно проводится сверка показаний приборов учета расхода воды с фактической оплатой потребленных услуг. В случае выявления в процессе сверки показаний приборов индивидуального учета превышения объемов коммунальных услуг, фактически оказанных плательщику жилищно-коммунальных услуг по показаниям приборов индивидуального учета расхода холодной, горячей воды над оплаченными объемами этих услуг плательщики жилищно-коммунальных услуг осуществляют доплату разницы между фактически оказанными и оплаченными объемами коммунальных услуг с учетом требований, содержащихся в п. 36 Положения.</p> <p>По второму вопросу поясняем. Согласно п. 36 Положения плата за услуги водоснабжения, водоотведения (канализации) в жилых домах (жилых и нежилых помещениях), оснащенных приборами индивидуального учета расхода воды, взимается с плательщиков жилищно-коммунальных услуг по субсидируемым тарифам для населения – до 140 литров в сутки на одного зарегистрированного по месту жительства, а также на одного проживающего по договору найма жилого помещения частного жилищного фонда, договору поднайма жилого помещения государственного жилищного фонда, не зарегистрированного по месту жительства в данном жилом помещении (при условии предоставления исполнителю копии договора найма (поднайма) жилого помещения). При потреблении сверх 140 литров плата за коммунальные услуги начисляется по тарифам, обеспечивающим полное возмещение экономически обоснованных затрат на их оказание.</p>
<p>30.04.2015</p>	<p>Здравствуйте. Я снимаю квартиру в которой ни кто не прописан по договору найма. Какие коммунальные я должна оплачивать 100%, а какие по субсидируемому тарифу? И даст ли регистрация по месту пребывания возможность платить коммунальные не 100%.</p>	<p>Порядок начисления гражданам платежей за жилищно-коммунальные услуги регламентирован Положением о порядке расчета и внесения платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилыми помещениями государственного жилищного фонда, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12 июня 2014г. № 571 (далее – Положение).</p> <p>Согласно п.2 Положения плательщик жилищно-коммунальных услуг - собственник жилого и (или) нежилого помещения, наниматель, поднаниматель жилого помещения, арендатор жилого помещения, член организации застройщиков, дольщик, заключивший договор, предусматривающий передачу ему во владение и пользование объекта долевого строительства (при оказании услуг электроснабжения - абонент, услуг газоснабжения - потребитель газа).</p> <p>В связи с тем, что Вы заключили договор найма на жилое помещение, но не зарегистрировались, то начисление платы за жилищно-коммунальные услуги должны производиться следующим образом.</p> <p>Пунктом 12 Положения предусмотрено, что плата за техническое обслуживание, газо-, электро- и теплоснабжение вносится плательщиками жилищно-коммунальных услуг по установленным законодательством тарифам (ценам), обеспечивающим полное возмещение экономически обоснованных затрат на оказание таких услуг, в случае наличия у плательщика жилищно-коммунальных услуг в собственности и (или) во владении и пользовании одного или нескольких жилых помещений и отсутствия в них (в одном из них) зарегистрированных по месту жительства плательщика</p>

		<p>жилищно-коммунальных услуг и (или) членов его семьи.</p> <p>При предоставлении копии договора найма в организацию предоставляющую услугу в соответствии с пунктами 36.1 и 52 Положения плата за водоснабжение, водоотведение и за вывоз, обезвреживание и переработку твердых коммунальных отходов, будет производиться по субсидируемым тарифам.</p> <p>Если Вы зарегистрируетесь по месту жительства, то начисление платы за все жилищно-коммунальные услуги будет производиться по субсидируемым тарифам.</p> <p>Регистрация по месту пребывания на начисление платы за жилищно-коммунальные услуги не влияет.</p>
17.04.2015	<p>Здравствуйте! Еще хотелось бы узнать, если нет счетчиков на воду, сколько максимум кубов воды мне могут поставить в квитанцию на одного человека??? Ведь должны же быть какие то нормы???</p>	<p>Порядок начисления гражданам платежей за жилищно-коммунальные услуги регламентирован Положением о порядке расчета и внесения платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилыми помещениями государственного жилищного фонда, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12 июня 2014г. № 571 (далее – Положение).</p> <p>В соответствии с гл.6 Положения, при отсутствии приборов индивидуального учета расхода воды, начисление платы за услуги водоснабжения, водоотведения (канализации) осуществляется исходя из норм (нормативов) потребления, утвержденных решением Гомельского областного исполнительного комитета от 27 ноября 2001 г. № 898 «Об утверждении норм водопотребления, подлежащих оплате при отсутствии приборного учета воды» по тарифам на эти услуги, обеспечивающим полное возмещение экономически обоснованных затрат на оказание этих услуг.</p> <p>Так, на основании Решения нормы водопотребления, подлежащие оплате потребителями при отсутствии приборного учета воды в жилых домах, оборудованных газом, водопроводом, канализацией и централизованным горячим водоснабжением составляют 300 литров холодной и горячей воды на одного человека в сутки (в том числе 150 литров горячей воды).</p>
17.04.2015	<p>Здравствуйте. Подскажите, пожалуйста, должно ли производиться начисление платы за вывоз, обезвреживание и переработку твердых коммунальных отходов собственнику, имеющему долю в праве общей собственности (лицевые счета разделены), в случае отсутствия зарегистрированных на данной доли?</p>	<p>Порядок начисления гражданам платежей за жилищно-коммунальные услуги регламентирован Положением о порядке расчета и внесения платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилыми помещениями государственного жилищного фонда, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12 июня 2014г. № 571 (далее – Положение).</p> <p>В соответствии с частью 2 пункта 52 Положения плата за вывоз, обезвреживание и переработку твердых коммунальных отходов в отношении жилых домов (жилых помещений), находящихся <u>в собственности</u> и (или) во владении и пользовании <u>плательщиков жилищно-коммунальных услуг, в которых отсутствуют зарегистрированные по месту жительства граждане</u>, осуществляется исходя из норматива образования твердых коммунальных отходов <u>на одного плательщика</u> жилищно-коммунальных услуг по тарифам, обеспечивающим полное возмещение экономически обоснованных затрат на их оказание. С 01.01.2015 г. тариф на вывоз, обезвреживание и переработку твердых коммунальных отходов, обеспечивающий полное возмещение экономически обоснованных затрат, составляет 80 392,2 руб. за 1 куб.м.</p>
16.04.2015	<p>Здравствуйте. Подскажите пожалуйста, в квартирах в которых нет счетчиков на воду, берут общий</p>	<p>Порядок начисления гражданам платежей за жилищно-коммунальные услуги регламентирован Положением о порядке расчета и внесения платы за</p>

	<p>показатель по дому, высчитывают как - то расход на одну квартиру. Откуда они берут эти показатели??? Ведь в жировке ни чего не указано (какой расход по дому). Иногда такое чувство что эти показатели берут с неба. И судя по квитанции, я просто не закрываю кран с водой.</p>	<p>жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилыми помещениями государственного жилищного фонда, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12 июня 2014г. № 571 (далее – Положение).</p> <p>В соответствии с гл.6 «Порядок расчета платы за коммунальные услуги» плата за коммунальные услуги, в частности и за водоснабжение, исчисляется при отсутствии приборов индивидуального учета, на основании норм (нормативов) потребления, установленных местными исполнительными и распорядительными органами. Решением Гомельского облисполкома от 27 ноября 2001 г. № 898 «Об утверждении норм водопотребления, подлежащих оплате при отсутствии приборного учета воды» утверждены нормы водопотребления из систем водоснабжения независимо от их ведомственной принадлежности, подлежащие оплате потребителями при отсутствии приборного учета воды. Например, норма водопотребления для жилых домов, оборудованных газом, водопроводом, канализацией и централизованным горячим водоснабжением, составляет 300 литров в сутки на 1 человека.</p> <p>Расчет за услуги водоснабжения и водоотведения (канализации) при отсутствии приборов индивидуального учета производится по тарифам, обеспечивающим полное возмещение экономически обоснованных затрат на оказание этих услуг, которые в настоящее время составляют: по водоснабжению 7 957,5 руб. за 1 куб.м, по водоотведению (канализации) 7 165, 1 руб. за 1 куб.м.</p>
08.04.2015	<p>Здравствуйте. Я, инвалид 2гр. проживаю в 3х комнатной квартире со своей женой, инвалидом 1гр. и сыном 1976 г.р. который оформлен в отделе социальной защиты по уходу за инвалидом 1гр. Естественно, работать он не может. Вопрос- имеем ли мы, в данных условиях,льготу по оплате жилищно- коммунальных услуг в размере 50%. Спасибо.</p>	<p>В соответствии с подпунктом 3.13. пункта 3 статьи 16 Закона Республики Беларусь от 14 июня 2007 г. № 293-3 «О государственных социальных льготах, правах и гарантиях для отдельных категорий граждан», право на 50-процентную скидку с платы за коммунальные услуги по установленным законодательством тарифам (ставка) в пределах утвержденных норм потребления, может быть предоставлено инвалиду I или II группы, который не имеет трудоспособных членов семьи и проживает один либо с инвалидами I или II группы и (или) с неработающими пенсионерами, достигшими возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях. Но, так как с Вами проживает трудоспособный член семьи и ведет с Вами совместное хозяйство, право на 50-процентную скидку с платы за коммунальные услуги Вы не имеете.</p>
08.04.2015	<p>Здравствуйте!!! Меня интересует вопрос - можно ли в субботу производить шумный ремонт (сверление, резка металла и т.д.) в квартире?</p>	<p>Согласно с п/п. 7/10 Правил пользования жилыми помещениями, содержания жилых и вспомогательных помещений, утвержденных постановлением Совета Министров РБ от 21.05.2013 г. №399, граждане обязаны с 23 до 7 часов не совершать действия, создающие вибрацию и шум.</p> <p>В соответствии с п.20 Положения об условиях и порядке переустройства и (или) перепланировки, утвержденного постановлением Совета Министров РБ от 16.05.2013 г. №384, в период проведения переустройства и (или) перепланировки в многоквартирном и блокированном жилых домах запрещается производить в выходные и праздничные дни работы, создающие шум или вибрацию, а также начинать такие работы ранее 9 часов и заканчивать их позднее 19 часов в рабочие дни.</p>
06.03.2015	<p>Скажите пожалуйста, какова разница в затратах на отопление квартир в кирпичных и блочных домах. При условии одинаковой площади, планировки, высоты потолков, времени</p>	<p>На Ваш вопрос в рубрику «Спрашивайте-ответим» сообщаем следующее.</p> <p>Каждый дом имеет свою тепловую нагрузку на отопление, которая учитывает конструктивные особенности дома, год постройки, разное техническое состояние, разное</p>

	<p>постройки и т. д.? Если разница есть, то какая? Спасибо.</p>	<p>количество отопительных приборов, потери тепловой энергии через ограждающие конструкции и др. Перечисленные факторы влияют на количество потребляемой тепловой энергии отдельным домом.</p> <p>Если принять, что два дома имеют одинаковое время постройки, одинаковую общую площадь и планировку, а также конструктивное исполнение, то теплотребление каждого дома будет зависеть от материала, из которого построен дом (какой марки кирпич, бетонные блоки), толщины ограждающих стен, фактического технического состояния дома, его местоположения.</p> <p>Таким образом, тепловая нагрузка на отопление дома является величиной индивидуальной и зависит от многих факторов.</p>
20.02.2015	<p>Как насчитываются коммунальные услуги инвалиду с детства второй группы? Спасибо!</p>	<p>На Ваш вопрос в рубрику спрашивайте - ответим поясняем.</p> <p>В соответствии с Законом Республики Беларусь от 14.06.2007г. № 239-З «О государственных социальных льготах, правах и гарантиях для отдельных категорий граждан» инвалиды I и II группы, не имеющие трудоспособных членов семьи, обязанных по закону их содержать, и проживающие одни либо только с инвалидами I и II группы и (или) с неработающими пенсионерами, достигшими возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях имеют право на 50% скидку с платы за техническое обслуживание и (или) пользование жилым помещением в пределах 20 м<sup>2</sup> общей площади занимаемого жилого помещения и право на 50% скидку с платы за коммунальные услуги (горячее и холодное водоснабжение, канализация, газ, электрическая и тепловая энергия, вывоз и обезвреживание твердых бытовых отходов, пользование лифтами) по установленным законодательством тарифам (ставкам) в пределах утвержденных решением Гомельского областного исполнительного комитета от 19 декабря 2007г. №1163 «Об утверждении норм потребления коммунальных услуг для предоставления льгот по оплате коммунальных услуг отдельными категориями граждан» (с изменениями и дополнениями) норм потребления.</p> <p>С 27 июня 2014 года порядок начисления гражданам платежей за жилищно-коммунальные услуги регламентирован Положением о порядке расчета и внесения платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилыми помещениями государственного жилищного фонда, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12 июня 2014г. № 571 (далее – Положение).</p> <p>Особенности начисления платы за коммунальные услуги отдельным категориям граждан отражены в п. 10 главы 1 Положения.</p>
18.02.2015	<p>Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, сколько составляет норма образования твердых бытовых отходов на 1 человека ( кубометры в год или в месяц), если этот человек проживает в общежитии учреждения образования Советского района г.Гомеля. Каким документом устанавливается данная норма? Спасибо.</p>	<p>На Ваш вопрос в рубрику спрашивайте - отвечаем сообщаем.</p> <p>Решением Гомельского городского исполнительного комитета от 16 июля 2010 г. № 926 «О дифференцированных нормативах образования твердых коммунальных отходов» утверждены дифференцированные нормативы образования твердых коммунальных отходов по городу Гомелю. Для граждан, проживающих в общежитии, среднегодовой объем на одно место составляет 1,0 метров кубических в год (365 суток).</p>
17.02.2015	<p>Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, какой норматив по потреблению воды необходимо применять для жильцов, проживающих в</p>	<p>На Ваш вопрос в рубрику спрашивайте - ответим поясняем.</p> <p>С 27 июня 2014 года порядок начисления гражданам платежей за жилищно-коммунальные услуги</p>



	<p>общежитии, если на данный момент в общежитии проводится капитальный ремонт водопроводно-канализационного хозяйства? Может быть, возможно, применение льготного тарифа за потребление воды для жильцов общежития на период капитального ремонта? Индивидуальных приборов учета воды для каждого жильца в общежитии нет. Заранее спасибо.</p>	<p>регламентирован Положением о порядке расчета и внесения платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилыми помещениями государственного жилищного фонда, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12 июня 2014г. № 571 (далее – Положение) и Жилищным кодексом Республики Беларусь от 28.08.2012 № 428-3.</p> <p>В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 25.02.2011 г. № 72 «О некоторых вопросах регулирования цен (тарифов) в Республике Беларусь» тарифы на жилищно-коммунальные услуги, предоставляемые населению (водоснабжение, водоотведение (канализация), пользование лифтом, техническое обслуживание, капитальный ремонт жилого дома), устанавливаются облисполкомами и Минским горисполкомом (по согласованию с Министерством экономики).</p> <p>Тарифы на оказание жилищно-коммунальных услуг для населения, установленные в соответствии с действующим законодательством, являются едиными и должны применяться организациями, осуществляющими эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющими жилищно-коммунальные услуги, для начисления платы для граждан, независимо от того, в каком доме они проживают (обслуживаемом организациями жилищно-коммунального хозяйства, товарищества собственников, ЖСПК и др.).</p> <p>В соответствии с п. 56 главы 13 Положения плата за услуги холодного и горячего водоснабжения, водоотведения (канализации) при отсутствии приборов индивидуального учета расхода воды осуществляется по субсидируемым тарифам для населения исходя из показаний приборов группового учета расхода воды, но не выше нормы водопотребления, установленной местными исполнительными и распорядительными органами, и количества граждан, зарегистрированных по месту жительства в общежитии.</p> <p>При отсутствии прибора индивидуального учета расхода воды из объемов услуг водоснабжения по показаниям приборов группового учета исключаются объемы потребления на внутрихозяйственные нужды, а также объемы потребления воды арендаторами и лицами, временно проживающими (приезжими) в общежитии в жилых помещениях, рассчитанные исходя из норм водопотребления, установленных местными исполнительными и распорядительными органами.</p>
16.02.2015	<p>Добрый день! Есть приватизированная квартира и трое собственников (родители и я). В декабре я приобрела свою квартиру и прописалась в ней. В этом месяце родителям сообщают из ЖЭСа, что для оплаты коммунальных услуг сформировано три лицевого счета и что мой счет будет по повышенным тарифам за счет того, что в той квартире я больше не прописана. Правомерно ли это? (разделение лицевого счета без нашего согласия и даже уведомления; перерасчет части коммунальных) Спасибо!</p>	<p>Ваш вопрос, поступивший в рубрику «Спрашивайте – ответим», рассмотрен.</p> <p>По существу интересующего Вас вопроса сообщаем.</p> <p>Начисление платы за жилищно-коммунальные услуги производится в соответствии с Положением о порядке расчетов и внесения платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилыми помещениями государственного жилищного фонда, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12.06.2014 г. № 571, вступившим в силу 27.06.2014 г. (далее – Положение).</p> <p>Согласно пункту 21 Положения начисление платы за техническое обслуживание производится соразмерно доле каждого собственника в праве общей собственности.</p> <p>В Вашем случае должно быть открыто три лицевого счета согласно заключенным договорам на техническое обслуживание.</p> <p>В соответствии с пунктом 12 Положения в случае отсутствия в жилых помещениях зарегистрированных по месту жительства собственника и (или) членов его семьи начисление платы за техническое обслуживание</p>

		осуществляется по тарифу, обеспечивающему полное возмещение экономически обоснованных затрат.
22.01.2015	<p>Здравствуйте! Ответьте, пожалуйста, не противоречит ли Указу №461 и Постановлению №571 (01 января 2015г.) ответ на вопрос "Может ли ЖСПК использовать средства, перечисляемые на спецсчет на капремонт, на ремонт кровли?", размещенный в рубрике "Спрашивайте-ответим" 1.08.2014 ?</p> <p>"По решению общего собрания членов ЖСПК, кооператив может направить часть средств, собранных на капитальный ремонт, на выполнение текущего ремонта кровли дома".</p>	<p>На Ваш вопрос в рубрику спрашивайте – ответим сообщаем следующее. После вступления в силу постановления Совета Министров Республики Беларусь от 12 июня 2014г. № 571 «Об утверждении положения о порядке расчетов и внесения плата за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилыми помещениями государственного жилищного фонда, внесении изменений и дополнений в постановления Совета Министров Республики Беларусь и признании утратившими силу постановлений Совета Министров Республики Беларусь и их структурных элементов» решение собрания членов ЖСПК-88 о направлении части средств, перечисленных членами кооператива на капитальный ремонт жилищного фонда, для выполнения текущего ремонта кровли дома является неправомерным.</p>