

# Рубрика «Спрашивайте – Ответим»

## Архив за 2013 год

08.11.2013	<p>Здравствуйтесь! Огромное спасибо за Ваши быстрые и подробные ответы – разъяснения! У меня такой вопрос: какие меры руководство ЖСПК может применить к неплательщикам за коммунальные услуги в рамках закона, и с каких сумм долга эти меры применимы к должникам? Спасибо.</p>	<p>На Ваш вопрос в рубрику «Спрашивайте - ответим» КПУП «Гомельское городское ЖКХ» о мерах, принимаемых к должникам по оплате жилищно-коммунальных услуг, сообщаем следующее.</p> <p>В соответствии с Жилищным кодексом Республики Беларусь собственники жилых помещений, наниматели жилых помещений государственного жилищного фонда, члены организации застройщиков несвоевременно и (или) не в полном объеме внесшие плату за жилищно-коммунальные услуги, уплачивают пеню в размере, установленном законодательством (3% от суммы задолженности за каждый день просрочки, т. е. оплаты за жилищно-коммунальные услуги после 25-го числа следующего месяца).</p> <p>Взыскание задолженности по плате за жилищно-коммунальные услуги и (или) плате за пользование жилым помещением производится на основании исполнительных надписей нотариусов, а при наличии спора - в судебном порядке (в случае задолженности свыше 3-х месяцев). При этом совершеннолетние дееспособные члены семьи собственника жилого помещения частного жилищного фонда, нанимателя жилого помещения государственного жилищного фонда, гражданина, являющегося членом организации застройщиков, проживающие в этом жилом помещении, несут солидарную ответственность по задолженности по плате за жилищно-коммунальные услуги.</p> <p>Если собственник жилого помещения имеет без уважительных причин шестимесячную задолженность по плате за жилищно-коммунальные услуги, местный исполнительный и распорядительный орган обязан в письменной форме предупредить собственника о необходимости погасить задолженность. Если собственник жилого помещения не погасил в течение одного месяца с даты получения предупреждения, задолженность по плате за жилищно-коммунальные услуги в полном объеме, а возможности погашения долга за счет иного имущества, находящегося в его собственности, не имеется местный исполнительный и распорядительный орган вправе подать в суд иск о понуждении собственника жилого помещения к отчуждению жилого помещения. При принятии судом решения о понуждении собственника жилого помещения к отчуждению жилого помещения этот собственник обязан произвести отчуждение жилого помещения в течение года с момента вступления в законную силу решения суда.</p> <p>Если в течение года после вступления в законную силу решения суда о понуждении собственника жилого помещения к отчуждению жилого помещения собственником жилого помещения погашена задолженность по плате за жилищно-коммунальные услуги в полном объеме, исполнительное производство по этому делу прекращается.</p> <p>Если в течение года после вступления в законную силу решения суда о понуждении собственника к отчуждению жилого помещения это жилое помещение не было отчуждено, местный исполнительный и распорядительный орган вправе подать в суд иск о принудительной продаже этого жилого помещения.</p> <p>При этом бывшему собственнику жилого помещения местным исполнительным и распорядительным органом в течение двух месяцев передается в собственность другое жилое помещение по общей площади менее занимаемого жилого помещения и (или) уступающее ему по своим потребительским качествам, в том числе в ином населенном</p>
------------	---	--

		<p>пункте, а в сельской местности - за пределами территории сельсовета, на которой находилось проданное жилое помещение, а также выплачивается стоимость проданного жилого помещения за вычетом стоимости передаваемого в собственность жилого помещения, затрат на отчуждение жилого помещения и погашение задолженности по плате за жилищно-коммунальные услуги. При этом сумма задолженности по плате за жилищно-коммунальные услуги направляется организациям, осуществляющим эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющим жилищно-коммунальные услуги.</p> <p>Еще одной из мер воздействия на должника по оплате жилищно-коммунальных услуг является прекращение предоставления коммунальных услуг. В соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 16 декабря 2005 г. №1466 «Об утверждении Положения о порядке перерасчетов платы за некоторые виды коммунальных услуг и приостановления (возобновления) предоставления коммунальных услуг» организация, предоставляющая коммунальные услуги, вправе приостановить предоставление данных услуг гражданину, имеющему без уважительных причин задолженность по их оплате за два и более расчетных периода и не погасившему эту задолженность в течение 5 дней после получения письменного предупреждения, которое доставляется по почте заказным письмом или вручается гражданину под расписку.</p> <p>Затраты, связанные с возобновлением предоставления коммунальных услуг, возмещаются гражданином, проживающим в жилом помещении в соответствии с калькуляцией, составляемой организацией, предоставляющей коммунальные услуги. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в течение не более двух суток после представления в организацию, предоставляющую коммунальные услуги, документов о погашении имеющейся задолженности и оплате затрат, связанных с возобновлением предоставления коммунальных услуг.</p> <p>Решение о приостановлении предоставления коммунальных услуг может быть обжаловано в судебном порядке.</p>
31.10.2013	<p>По постановлению СМ РБ № 1332 одиноко проживающие пенсионеры оплачивают техническое обслуживание по тарифу для населения независимо от занимаемой площади. Должны ли мне сделать перерасчет за техобслуживание за прошедший год без учета лишней площади (я на пенсии уже год) или плата за техобслуживание без учета лишней площади будет рассчитываться только с момента подачи пенсионного и трудовой книжки в расчетно-справочную службу? Заранее благодарна за ответ.</p>	<p>Норма, предусмотренная постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 25 августа 1999 г. №1332 «Об упорядочении расчетов населения за пользование жилыми помещениями и коммунальными услугами» в части оплаты неработающими и проживающими отдельно от трудоспособных членов семьи пенсионерами независимо от размера занимаемой ими площади жилых помещений по тарифу для населения, предоставляется с момента подачи пенсионного удостоверения и трудовой книжки при обращении в жилищно-эксплуатационную организацию. Данное правило действует и в предоставлении льгот по оплате жилищно-коммунальных услуг гражданам, имеющим на них право.</p>
22.10.2013	<p>Можно ли оплатить через интернет свет, воду и жкх для дома по адресу Б. Хмельницкого, 110? Это территория РЭУ-11</p>	<p>Оплатить коммунальные услуги посредством интернета можно в том случае, если данная услуга присутствует в «Системе «Расчет». Т.к. дом указанный Вами относится к коммунальному жилфонду, его техническое обслуживание и эксплуатацию осуществляет КЖРЭУП «Советское». В виду того, что между КЖРЭУП «Советское» и Национальным банком РБ заключен договор на прием коммунальных платежей, население может оплачивать коммунальные услуги посредством «Системы «Расчет».</p> <p>«Система «Расчет» – автоматизированная информационная система единого расчетного и</p>

		<p>информационного пространства (АИС ЕРИП) создана Национальным банком Республики Беларусь в целях упрощения организации приема платежей от физических и юридических лиц. Функционирование системы «Расчет» базируется на электронном взаимодействии производителей услуг и расчетных агентов Республики Беларусь.</p> <p>Оплата услуг может производиться с использованием наличных денежных средств, электронных денег WebMoney, EasyPay, iPay и банковских пластиковых карточек в пунктах банковского обслуживания банков, которые оказывают услуги по приему платежей, а также посредством системы Интернет и СМС-банка.</p> <p>Если у Вас возникли проблемы при оплате или вам нужна консультация по предоставляемым услугам и порядке их оплаты, а также если Вас интересует информация о подключении к системе «Расчет», Вы можете обратиться в контакт-центр «Расчет» по телефону 141 и операторы контакт-центра помогут Вам в разрешении Вашего вопроса</p> <p>Режим работы Контакт-центр системы «Расчет»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• понедельник - четверг с 8:30 до 17:30, пятница с 8:30 до 16:00;</li> <li>• выходные дни: суббота, воскресенье, праздничные дни;</li> </ul> <p>e-mail: erip@cbt.by , сайт: <a href="http://raschet.by">http://raschet.by</a> .</p>
21.10.2013	<p>Сломался в доме по ул. Новополесской механический (!) кодовый замок входной двери в подъезде. Замок, купленный на собственные средства, могу установить сам с другом, который разбирается в этом. Имеем ли мы право на такую установку?</p>	<p>Вопрос установки запорного устройства на входных дверях в подъезд жилого дома решается на собрании жителей данного подъезда. Выбор типа запорного устройства производится по решению большинства жителей, установка производится за счёт собственных средств жителей.</p> <p>Ремонт механического кодового запорного устройства может выполняться жителями самостоятельно с обязательным уведомлением обслуживающего ЖЭУ о коде для беспрепятственного доступа в подъезд дома ремонтного персонала.</p>
20.10.2013	<p>Здравствуйте. Мы приватизировали квартиру в рассрочку на 40 лет в советском районе по улице Амурская, там же и проживаем. Нам в прошлом месяце прислали квитанцию за оплату коммунальных услуг и там среди прочей рекламы было написано, что теперь, в связи с подключением АИС ЕРИП (система "Расчет") населению предоставляется возможность производить оплату ежемесячных взносов с помощью инфокиосков, банкоматов, интернет-банкинга и др. Я так и хотела поступить: оплачивать с помощью интернет-банкинга. Я всегда так коммунальные платежи оплачиваю. Но вот найти там, в ЕРИП, оплату приватизации квартиры советского района Гомеля, я так и не смогла. Вопрос: почему? И как же мне все таки оплачивать взносы через ЕРИП, если квартира в советском районе? Расскажите поподробнее, раз уж вы написали про возможность оплаты взносов через систему ЕРИП.</p> <p>И еще хочу добавить: я плачу взносы за приватизацию, код платежа в бюджет 04701. А в системе ЕРИП я такого нигде не нахожу. Почему? Ведь я делаю так: Система "Расчёт" (ЕРИП)&gt;</p>	<p>В связи с подключением к АИС ЕРИП (система «Расчет») населению предоставляется возможность производить оплату ежемесячных взносов приватизируемого в рассрочку жилья во всех отделениях банков Беларуси через кассы банков, с помощью инфокиосков, банкоматов, устройств приема наличных денег (cash-in), через Интернет-банкинг, М-банкинг и электронные деньги.</p> <p>Для осуществления оплаты по приватизации жилья, Вам необходимо обратиться в отдел приватизации жилья КЖРЭУП района по месту нахождения приватизируемого в рассрочку жилья для сверки оплат ежемесячных взносов (в данном случае КЖРЭУП «Советское», отдел приватизации, проезд Геофизиков, 4, тел. 42-34-12). При сверке оплат Вы будете внесены в базу ЕРИП по приватизации жилья. В течение суток после внесения в базу Вы сможете производить оплату по приватизации жилья через систему интернет – банкинг.</p> <p>Способ оплаты приватизации жилья через систему интернет – банкинг имеет следующий вид: система Расчет (ЕРИП) &gt; Гомель &gt; Недвижимость &gt; ФинУправлениеПриватизация &gt; далее необходимо ввести либо адрес приватизируемого жилья, либо так называемый «номер ЕРИП», который Вы можете узнать в отделе приватизации вашего КЖРЭУП после сверки оплат.</p>

	<p>Гомель&gt; Недвижимость&gt;          ФинУправление Приватизация. Но там нету такого кода платежа в бюджет, как мне надо (04701). Что мне делать? Подскажите, может я неграмотно что-то делала или не там и не так искала?</p>	
<p>16.10.2013</p>	<p>Почему жильцы кооперативных домов платят по тарифам за пользование лифтами плюс возмещают убытки по ним, а в домах, которые обслуживают КЖРЭУПы платят только 2200?</p>	<p>Ваш вопрос в рубрику «Спрашивайте - ответим» КПУП «Гомельское городское ЖКХ» о возмещении затрат по техническому обслуживанию лифтов рассмотрен. По существу сообщаем следующее.</p> <p>Организации застройщиков действуют на основании Положения об организациях застройщиков, утвержденного Указом Президента Республики Беларусь 28.01.2008 №43 «О деятельности организаций застройщиков, гаражных кооперативов и кооперативов, осуществляющих эксплуатацию автомобильных стоянок» и Устава, принятого общим собранием граждан организации застройщиков.</p> <p>Источником возмещения затрат ЖСПК по содержанию жилого дома являются доходы населения за оказанные услуги и бюджетные ассигнования, выделенные ЖСПК в пределах норматива на убытки, ежегодно устанавливаемого местными исполнительными и распорядительными органами, так как тарифы на жилищно-коммунальные услуги фиксированные и не покрывают полностью затраты на их оказание.</p> <p>Порядок выделения бюджетных ассигнований на возмещение части затрат по техническому обслуживанию жилого дома и оказанию коммунальных услуг населению, проживающему в не обслуживаемом ЖКХ жилищном фонде, определен Инструкцией по планированию, распределению и контролю за бюджетными ассигнованиями, выделяемыми в 2013 году на возмещение части затрат на жилищно-коммунальные услуги, предоставляемые населению, проживающему в не обслуживаемом организациями жилищно-коммунального хозяйства жилищном фонде, утверждённой постановлением Министерства ЖКХ Республики Беларусь от 12 февраля 2013г. № 3.</p> <p>При этом возмещению подлежат фактические убытки текущего финансового периода, но не выше норматива на убытки, устанавливаемого Гомельским горисполкомом.</p> <p>Норматив на убытки устанавливается один раз в год исходя из сложившихся затрат за истекший год.</p> <p>Тарифы на техническое обслуживание лифтов в связи с изменением по объективным причинам ценообразующих факторов меняются. При этом увеличение тарифов на техническое обслуживание лифтов производится ЗАО «Гомельлифт» по согласованию с Гомельским горисполкомом.</p> <p>Поскольку жилищно-строительные потребительские кооперативы осуществляют эксплуатацию принадлежащих им домов на началах самокупаемости, то все расходы по их содержанию и ремонту, пользованию коммунальными услугами, содержание охраны, административные расходы, расходы на оплату труда обслуживающего персонала и т.п., не возмещаемые бюджетом, должны возмещаться их жильцами в полном объеме и в соответствии с порядком, устанавливаемым общим собранием членов жилищно-строительного кооператива (или собранием уполномоченных).</p> <p>Также сообщаем, что 09.10.2013г. принят Указ Президента Республики Беларусь № 461 «О внесении изменений в Указ Президента Республики Беларусь № 538», которым устанавливается обязанность товариществ собственников и организаций застройщиков применять на основные жилищно-коммунальные услуги только тарифы, установленные законодательством для населения. Кроме того,</p>

		они обязаны заключить с потребителями жилищно-коммунальных услуг (жильцами дома) договоры на техобслуживание и основные жилищно-коммунальные услуги с оплатой по тарифам для населения. Предоставление дополнительных жилищно-коммунальных услуг будет осуществляться только на основании дополнительных договоров.
15.10.2013	Здравствуйте. Подскажите, пожалуйста, как будет начисляться квартплата, когда главный квартиросъемщик выписывается из квартиры (остается прописанной мать) в связи с покупкой нового жилья.	<p>На Ваш вопрос в рубрику спрашивайте - ответим поясняем.</p> <p>Порядок начисления жилищно-коммунальных платежей гражданам, проживающим в жилищном фонде всех форм собственности, регламентирован постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 25.08.1999 г. № 1332 «Об упорядочении расчетов населения за пользование жилыми помещениями и коммунальными услугами» (далее – постановление № 1332).</p> <p>В соответствии с частью 1 подпункта 1.6 пункта 1 постановления № 1332, при наличии у гражданина в собственности и (или) пользовании одного или нескольких жилых помещений и отсутствии в них (в одном из них) зарегистрированных по месту жительства нанимателя, собственника, члена организаций застройщиков и (или) членов их семей плата за техническое обслуживание и центральное отопление этих помещений осуществляется по установленным законодательством Республики Беларусь тарифу на услуги по техническому обслуживанию жилых домов и тарифу на тепловую энергию для нужд отопления и горячего водоснабжения, обеспечивающим полное возмещение экономически обоснованных затрат на оказание таких услуг.</p> <p>В соответствии с п. 62 ст.1 Жилищного кодекса Республики Беларусь от 28.08.2012 №428-З к членам семьи собственника, нанимателя, поднанимателя жилого помещения, гражданина, являющегося членом организации застройщиков, относятся супруг (супруга), дети, в том числе усыновленные (удочеренные), и родители, усыновители (удочерители).</p> <p>Так как в данном жилом помещении зарегистрирован член семьи, начисление платы за жилищно-коммунальные услуги производится по тарифам для населения.</p>
06.10.2013	<p>Здравствуйте. Подскажите, пожалуйста, кто должен заниматься обслуживанием ЖСПК-118 по ул. Лебедовского, д.23, кв.29 в р.п. Костюковка? И куда обращаться для урегулирования следующих вопросов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. батареи в квартире чуть теплые, т.к. нужно стравливать воздух из системы отопления, а этого никто не делает уже почти неделю;</li> <li>2. температура горячей воды в кране постоянно тепленькая (однозначно ниже +50), т.к. наша квартира находится на 8 этаже и для того, чтобы пошла нормальная горячая вода, нужно сливать ее из крана в течение минут 15-20!</li> <li>3. вода имеет ужасный запах и привкус - пахнет канализацией!</li> </ol> <p>P.s. Все эти вопросы председатель кооператива решать не считает нужным, она просто не берет трубку или, не реагируя на просьбы ни одного жильца, выключает телефон. Работает она в</p>	<p>На Ваши вопросы в рубрику «Спрашивайте – ответим», сообщаем следующее.</p> <p>ЖСПК – 118 является юридической организацией, имеющей свой лицевой счет, имущественные и неимущественные права и обязанности, которая в своей деятельности руководствуется Уставом, самостоятельно обслуживает и эксплуатирует дом №23 по ул. Лебедовского.</p> <p>Как жилищно-эксплуатационная организация кооператив обязан организовывать обслуживание жилого дома в соответствии с требованиями технических нормативных правовых актов, обеспечивать надлежащее техническое состояние конструктивных элементов и внутридомовых сетей, бесперебойную работу инженерных систем и оборудования, предоставлять жилищно-коммунальных услуг надлежащего качества.</p> <p>Осуществление текущего руководства деятельностью ЖСПК, определение основных направлений деятельности, рассмотрение жалоб на решения и действия (бездействие) членов правления и его председателя, в соответствии с законодательством, Уставом и решениями общего собрания относятся к исключительной компетенции правления организации застройщиков. При этом результативность работы общего собрания, зависит от самих жильцов, их активности.</p>

	<p>Гомеле, по месту прописки (т.е. в нашем доме) почти никогда не находится. Можно ли как-то решать эти проблемы, минуя председателя кооператива (ведь у нас социально ориентированное государство) или она - единственная и последняя инстанция, которая хочет-решает вопросы, не хочет - значит не решает...</p>	<p>Законодательством предусмотрено право потребителя на информацию об исполнителе и оказываемых им жилищно – коммунальных услугах.</p> <p>Согласно Указу Президента Республики Беларусь от 14.10.2010 г. №538 «О некоторых вопросах деятельности товариществ собственников и организаций застройщиков», координация и контроль за деятельностью ЖСПК возложена на администрации районов (в данном случае администрацию Железнодорожного района).</p> <p>На основании вышеизложенного, учитывая требования Директивы Президента Республики Беларусь от 27.12.2007 г. № 2 в части оперативного решения насущных проблем граждан, Ваши вопросы направлены по почте в администрацию Железнодорожного района с предложением, рассмотреть их в рамках компетенции.</p> <p>Принимая во внимание Указ Президента Республики Беларусь №43, согласно которому контроль за деятельностью организаций застройщиков возложен на местные исполнительные и распорядительные органы, для получения более детального комментария Вам надлежит обратиться в администрацию Железнодорожного района.</p> <p>Одновременно сообщаем, что действия должностных лиц организации могут быть признаны самовольными, незаконными и нарушающими чьи-либо права только по решению суда при рассмотрении вопроса об обжаловании таковых действий или при привлечении лиц к установленной законом ответственности. До вынесения судом решений, квалифицирующих действия как самоуправные, незаконные и нарушающие чьи-либо права, высказывания об этом в письменной и устной форме фактически являются необоснованными. В соответствии со ст. 10 ГК РБ защита нарушенных или оспоренных гражданских прав осуществляется судом.</p>
<p>02.10.2013</p>	<p>Здравствуйте! подскажите пожалуйста, планируется обмен 3-х комн. квартиры на две однокомнатные. Квартиры приватизированные. Какой порядок оформления обмена жилья? В какую из администраций обращаться если квартиры в разных районах? Возможно ли в последующем оформление квартир не на собственника 3-х комн., а на членов семьи которые будут проживать в 1-комн. или где это можно уточнить? Какие документы необходимо иметь при себе? Где весь процесс и действия в конкретном случае можно уточнить? Спасибо за ответ.</p>	<p>Согласно пункту 1 статьи 77 Жилищного кодекса Республики Беларусь наниматель жилого помещения государственного жилищного фонда с письменного согласия проживающих совместно с ним совершеннолетних членов его семьи, а также иных граждан, за которыми сохраняется право владения и пользования этим жилым помещением, и с письменного разрешения наймодателя вправе произвести обмен занимаемого им жилого помещения на другое жилое помещение государственного жилищного фонда в порядке, установленном статьей 78 настоящего Кодекса.</p> <p>Как следует из вышеизложенного, в соответствии с нормами Жилищного кодекса Республики Беларусь наниматель жилого помещения государственного жилищного фонда вправе произвести обмен занимаемого им жилого помещения только на другое жилое помещение государственного жилищного фонда.</p> <p>Если квартиры приватизированные, то обмен между ними регулируется статьей 82 Жилищного кодекса Республики Беларусь «Обмен жилых помещений частного жилищного фонда».</p> <p>Собственники жилых помещений частного жилищного фонда с письменного согласия проживающих совместно с ним совершеннолетних членов, бывших членов их семей, иных собственников этих жилых помещений и членов, бывших членов их семей, а также иных граждан, за которыми сохраняется право владения и пользования этими жилыми помещениями, на основании договора мены вправе произвести обмен жилых помещений с соблюдением требований, установленных законодательными актами. Договор мены заключается в нотариальной конторе по месту жительства.</p>

02.10.2013	<p>На протяжении недели среднесуточная температура в г. Гомеле - ниже 8 градусов.</p> <p>Когда можно ожидать начала отопительного сезона?</p>	<p>В соответствии с распоряжением Гомельского горисполкома от 02.10.2013г. №217р «О включении отопления» включение отопления жилищного фонда, общежитий, гостиниц, учебных учреждений г. Гомеля осуществляется со 2 октября 2013г.</p> <p>Включение отопления жилищного фонда, подключенного к теплоисточникам РУП «Гомельэнерго», производится в 2 этапа:</p> <p>1 этап: 02.10.2013г. – потребители зоны охвата Северного района тепловых сетей (КЖРЭУП «Центральное», КЖРЭУП «Железнодорожное»), зоны охвата Сельмашевского района тепловых сетей (КЖРЭУП «Сельмашевское»);</p> <p>2 этап: 03.10.2013г. – потребители зоны охвата Центрального района тепловых сетей (КЖРЭУП «Центральное», КЖРЭУП «Железнодорожное»), зоны охвата Западного района тепловых сетей (КЖРЭУП «Советское»).</p>
01.10.2013	<p>Здравствуйтесь. Состояние дорожного покрытия по ул.Дружбы (Мильча), в особенности участок возле Гомельской птицефабрики, находится в неудовлетворительном состоянии, проезд автомобильного транспорта практически невозможен, часть дорожного покрытия составляет песчано-гравийная смесь, которая за много лет эксплуатации пришла в непригодное для проезда состояние.</p> <p>Куда можно обратиться по поводу ремонту данного участка дороги?</p> <p>Спасибо.</p>	<p>Балансодержателем городских улиц является КУП «Гомельский городской дорожный строительно-ремонтный трест» (г.Гомель, Индустриальный проезд, 2, тел. 42 18 79).</p> <p>КУП «Гомельский городской дорожный строительно-ремонтный трест» поручено произвести обследование проезжих частей улиц, указанных в Ваших обращениях и, в случае необходимости, произвести текущий ремонт покрытия.</p>
01.10.2013	<p>Здравствуйтесь, интересует вопрос, к кому и куда нужно обратиться по поводу ремонта дорожного покрытия по ул. Янки Купалы и ул. Иногородняя. По последней улице проложен городской автобусный маршрут №11.</p> <p>Спасибо.</p>	
25.09.2013	<p>Здравствуйтесь. Расскажите, пожалуйста, каким образом налог на владение собакой отражается на количестве и качестве оборудованных площадок для выгула в нашем городе? Почему добросовестные собаководы должны "спонсировать" жестокое умертвление бродячих собак на "живодерне" (или же это миф)? Есть ли перспектива увидеть "официальные" площадки для выгула в районе центрального рынка? Очень сложно объяснять нервным людям, почему я выгуливаю собаку под их окнами, в то время, как в центральном районе что ни островок с травкой, то обязательно под окнами. При том, что всегда убираю за своим питомцем.</p>	<p>На Ваш вопрос в рубрику «Спрашивайте – ответим» сообщаем.</p> <p>В соответствии с пунктом 1 правил содержания домашних собак, кошек, а также отлова безнадзорных животных в населенных пунктах Республики Беларусь, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 04.06.2001 № 834, владельцы собак, кошек обязаны строго выполнять санитарно-гигиенические правила и нормы их содержания, обеспечить безопасность людей, не допускать загрязнения этими животными общедоступных мест.</p> <p>Пунктом 4.5 данных правил, а также пунктом 4.12 санитарных и ветеринарных правил «Профилактика и борьба с заразными болезнями, общими для человека и животных. Бешенство», утвержденных постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь и Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Беларусь 30.05.2000г. №28/10, оговорено, что владельцы собак обязаны производить выгул собак в местах, отведенных для этих целей местными исполнительными и распорядительными органами.</p> <p>Количество оборудованных площадок для выгула собак: ул.Огроенко, 17, ул.Олимпийская, 16, ул.Телегина, 23,</p>

		<p>ул.Малайчука, 43, ул.Хатаевича, ул.Восьмая, ул.Интендантская, ул.8-яИногородняя, 2, корп19, ул.7-я Сельмашевская, сквер по ул.7-ой Сельмашевской, ул.Маневича, 2, ул.Б.Хмельницкого в р-не АЗС, ул.Барыкина-Космическая, Хозяйственная аллея, ул.Братьев Лизюковых.</p> <p>Налог за владение собаками в г.Гомеле не является целевым доходным источником, учитывается в общем поступлении доходов бюджета г.Гомеля и используется на финансирование расходов, утвержденных бюджетом.</p> <p>Бюджет города ежегодно утверждается решением Гомельского городского Совета депутатов. С его доходной и расходной частью, всеми изменениями, вносимыми в течение года, можно ознакомиться на сайте Национального правового интернет-портала Республики Беларусь по адресу: <a href="http://Pravo.vu">Pravo. vu</a>.</p> <p>В г.Гомеле финансирование расходов по отлову, содержанию и эвтаназии безнадзорных животных осуществляется из городского бюджета, а не из конкретного источника. Так, за 2012 год в бюджет города поступило налога за владения собаками в 5 раз меньше, чем оплачено работ по отлову и содержанию безнадзорных животных. Следовательно, участие в финансировании указанных расходов принимают не только владельцы собак, а все налогоплательщики города, как физические, так и юридические лица, на которых в соответствии с законодательством возложена обязанность уплачивать налоги, сборы (пошлины).</p>
06.09.2013	<p>Добрый день! Я проживаю на первом этаже угловой квартиры по ул.8 Иногородняя, в том году с большим скандалом нам отремонтировали меж панельные швы, но лучше от этого не стало - сыро и холодно. Могу я узнать планируется ли утепление дома снаружи? или как нам добиться тепла?</p>	<p>Получить информацию о перспективах капитального ремонта жилого дома или выполнения работ по утеплению торцевых стен Вы можете в отделе капитального ремонта КЖРЭУП «Сельмашевское», если дом, в котором Вы проживаете, относится к городской коммунальной собственности.</p> <p>Е-mail: <a href="mailto:SelmashJRET@yandex.ru">SelmashJRET@yandex.ru</a>. Тел: 54-20-10.</p>
05.09.2013	<p>Здравствуйте. Я проживаю по адресу Ефремова 2/2/74</p> <p>1) В этом году нам наконец то начали устанавливать счетчики. Жильцы дома обязаны оплатить прибор измерения электричества. Хотелось бы узнать основание.</p> <p>2) Напротив моего окна растет дерево, ветки которого при сильном ветре стучат мне прямо в окно, сообщаю в ЖЭУ уже полгода, мне отвечают различными отговорками. Довольно неприятно, когда в окно среди ночи что-то ляпает.</p> <p>3) Крыльцо и ступени в подъезд разбиты, пандус представляет собой два швеллера, расстояние между швеллерами не соответствуют колесной базе коляски - коляску приходится сносить по ступеням. Куда можно обратиться, если ЖЭУ не реагирует???</p>	<p>В соответствии с п. 8 Правил пользования жилыми помещениями, содержание жилых и вспомогательных помещений, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 21.05.2013 г. № 399, собственники (наниматели) жилых помещений обязаны проводить за свой счёт текущий ремонт жилых помещений, замену и ремонт приборов индивидуального учёта воды, газа, тепловой и электрической энергии.</p> <p>По вопросу обрезки деревьев на придомовой территории и устройстве пандуса на крыльце входа в подъезд дома, если ЖЭУ несвоевременно выполняет эти работы, нужно обращаться в КЖРЭУП «Сельмашевское» пр. Космонавтов, 15, тел 50-79-86, 54-74-55.</p>
03.09.2013	<p>добрый день, какая t должна быть в подъезде 5этажного дома в отопительный сезон? если в подъезде срезаны батареи- кто их должен установить? как должен быть подготовлен подъезд к зиме и кто этим должен заниматься (жильцы или жск)?</p>	<p>В отопительный период температура воздуха в подъезде жилого дома должна быть не ниже 16оС. Восстановление отсутствующей батареи отопления в подъезде дома должен выполнить балансодержатель дома или эксплуатирующая организация. К осенне-зимнему периоду в подъезде должны быть выполнены работы по восстановлению двойного остекления оконных рам, уплотнение притвора входных дверей, устройство доводчика</p>



		или установка пружины, закрытие люков или дверей на техэтаж или чердачное помещение, устройство тамбурных дверей. Данные работы выполняет балансодержатель жилого дома или жилищно-эксплуатационная организация, его обслуживающая.
02.09.2013	Здравствуйте! Ответьте, пожалуйста, почему в век компьютеризации у вашей организации нет даже электронной почты? Хотел обратиться, но почты нет! А ехать и сидеть под дверями у начальства времени нет, да и желания тоже!	<p>В соответствии с Законом Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц» на официальном сайте КПУП «Гомельское городское ЖКХ» в разделе Обращения (<a href="http://www.gorjkh.gomel.by/Obrascheniia.html">http://www.gorjkh.gomel.by/Obrascheniia.html</a>) находится форма электронного обращения, посредством которой Вы можете направить свое обращение руководителю КПУП «Гомельское городское ЖКХ». Данное электронное обращение автоматически отправляется на электронную почту КПУП «Гомельское городское ЖКХ», будет рассмотрено, и в установленные законодательством сроки на указанный электронный адрес будет отправлен ответ.</p> <p>Так же сообщаем, что для удобства граждан и оперативного реагирования, на официальном сайте КПУП «Гомельское городское ЖКХ» существует рубрика «Спрашивайте – Ответим» (<a href="http://www.gorjkh.gomel.by">http://www.gorjkh.gomel.by</a>). В ней компетентные специалисты отвечают на вопросы граждан, относящиеся к жилищно-коммунальной сфере города. На данной странице опубликованы наиболее часто задаваемые жителями города вопросы. Администратор сайта в кратчайшие сроки (3 – 4 дня) высылает ответ на указанную электронную почту, а так же опубликует вопрос и ответ на него в данной рубрике.</p>
01.09.2013	Здравствуйте. Я проживаю в 9 этажном доме на 9 этаже по ул. телегина 17/132. каждый год при таянии снега протекает крыша в 4 подъезде в результате чего в квартире капает вода с потолка в нескольких местах. Я обращаюсь в ЖЭУ-16 с этой проблемой уже в течении 10 лет. В ответ слышу одни обещания. Ответьте пожалуйста что я должен сделать что бы эта проблема была на конец-то решена.	<p>Жилой дом № 17 по ул. Телегина находится в хозяйственном ведении КЖРЭУП «Железнодорожное», которое является распорядителем финансов, запланированных на капитальный и текущий ремонт жилых домов Железнодорожного района.</p> <p>Если ЖЭУ-10 не выполняет свои обещания, нужно обращаться в КЖРЭУП «Железнодорожное» (E-mail: <a href="mailto:www.gdgomel.by">www.gdgomel.by</a>).</p> <p>Поручение об обследовании квартиры № 132 жилого дома по ул. Телегина, 17 в КЖРЭУП «Железнодорожное» нами направлено.</p>
27.08.2013	Добрый день! Подскажите пожалуйста, должны ли оплачивать жильцы дома оплату за услуги по опрессовке для сдачи дома к отоплению(стоимость поделена согласно общей площади квартиры), ЖСПК-55.	<p>Организации застройщиков действуют на основании Положения об организациях застройщиков, утвержденного Указом Президента Республики Беларусь 28.01.2008 №43 «О деятельности организаций застройщиков, гаражных кооперативов и кооперативов, осуществляющих эксплуатацию автомобильных стоянок» и Устава, принятого общим собранием граждан организации застройщиков.</p> <p>Источником возмещения затрат ЖСПК-55 по содержанию жилого дома являются доходы населения за оказанные услуги и бюджетные ассигнования, выделенные ЖСПК-55 в пределах норматива на убытки, ежегодно устанавливаемого местными исполнительными и распорядительными органами, так как тарифы на жилищно-коммунальные услуги фиксированные и не покрывают полностью затраты на их оказание.</p> <p>Поскольку жилищно-строительные кооперативы осуществляют эксплуатацию принадлежащих им домов на началах самокупаемости, то все расходы по содержанию и ремонту жилых домов ЖСК, пользованию коммунальными услугами, содержание охраны, административные расходы, расходы на оплату труда обслуживающего персонала и т.п., не возмещаемые бюджетом, должны возмещаться их жильцами в полном объеме и в соответствии с порядком, устанавливаемым общим собранием членов жилищно-строительного кооператива (или собранием</p>

		<p>уполномоченных). Такая услуга, как опрессовка, является обязательной для подготовки жилого дома к эксплуатации в отопительный период. Собранием уполномоченных ЖСПК-55 было принято решение о возмещении затрат, не покрываемых бюджетными ассигнованиями (в том числе и по оказанию данной услуги), доходами населения соразмерно занимаемой общей площади жилых помещений, что соответствует Уставу ЖСПК—55 и действующим нормативным документам.</p> <p>Напоминаем, что органами управления организации застройщиков являются общее собрание (собрание уполномоченных), правление, председатель правления, в ведении которых находится определение основных направлений деятельности организации застройщиков, установление размеров и сроков внесения членских, целевых и дополнительных взносов.</p>
26.08.2013	<p>В счете на оплату за воду за июль месяц прописан тариф 7900 рублей У соседей тариф 1450 руб Какой тариф правильный ?</p>	<p>С 1 октября 2011 года в Беларуси введена дифференцированная оплата за услуги водоснабжения и водоотведения (канализации) для проживающих (зарегистрированных по месту жительства) в жилых домах квартирах, оснащенных индивидуальными приборами учета воды, независимо на какие нужды будет использоваться вода (на собственные нужды, на полив огорода, на содержание животных и т.д.), при которой оплата за воду в пределах 140 литров в сутки на 1 проживающего при наличии индивидуальных приборов учета расхода воды производится по установленному тарифу для населения, а за воду, потребленную сверх нормы - по тарифам, обеспечивающим полное возмещение экономически обоснованных затрат на оказание услуг.</p> <p>При этом тарифы в обоих случаях утверждает Совет Министров Республики Беларусь, как и на другие жилищно-коммунальные услуги для населения.</p> <p>Тариф 1450 руб. за 1куб. (вода - 990 руб., за 1куб. м и канализация – 550 руб.) установлен с 1 июня 2012г. постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 28 мая 2012 г. №486. По указанным тарифам производится начисление платы за услуги водоснабжения и водоотведения в случае оплаты по показаниям индивидуальных приборов учета расхода воды в пределах установленной нормы водопотребления 140 литров в сутки на 1 проживающего (зарегистрированного) в жилом помещении, а также без индивидуальных приборов учета расхода воды в пределах нормы 300 литров в сутки в случае, если установка индивидуальных приборов учета расхода воды технически невозможна.</p> <p>Во всех остальных случаях (т.е. при превышении нормы водопотребления 140 литров при наличии индивидуальных приборов учета расхода воды, а также отсутствия индивидуальных приборов учета расхода воды) начисление платы за услуги водоснабжения и водоотведения производится в соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 25 августа 1999 г. №1332 «Об упорядочении расчетов населения за пользование жилыми помещениями и коммунальными услугами» (с изменениями и дополнениями) по тарифам, обеспечивающим полное возмещение экономически обоснованных затрат на оказание услуг: с 1 января 2013г. 7900 руб. за 1 куб.м (водоснабжение 4550 руб. за 1куб. м, канализация – 3350 руб. за 1куб. м) (постановление Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2012г. №1184).</p> <p>По указанным тарифам производится начисление платы за услуги водоснабжения и водоотведения в случае, если в жилом помещении зарегистрировано ЧУП.</p>

21.08.2013	<p>Подскажите пожалуйста что требуется из документов для передачи канализационных дворовых коммуникаций находящихся на балансе ЖСПК в водоканал,почитал старую переписку с вами И закончилась она тем, что водоканал написал предписания мероприятий по устранению и они были выполнены но на этом все закончилось ,как действовать дальше подскажите.</p>	<p>Для передачи на баланс КПУП «Гомельводоканал» канализационной сети необходимо предоставление следующей документации в соответствии с Положением о порядке приема на баланс жилищно-коммунальных органов объектов водоснабжения и канализации от предприятий, организаций, министерств и ведомств РБ, утвержденным приказом Минжилкомхоза РБ № 57 от 14.07.1994г.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- утвержденной проектно-сметной документации;</li> <li>- акта государственной комиссии о приемке объекта в эксплуатацию;</li> <li>- исполнительной документации (исполнительная съемка инженерных коммуникаций должна быть выполнена соответствующей организацией);</li> <li>- актов на скрытые работы по укладке сетей канализации;</li> <li>- сведений о приведенных текущих и капитальных ремонтах на сети;</li> <li>- технических паспортов на сети, выполненных бюро технической инвентаризации;</li> </ul> <p>Дополнительно к вышеуказанной документации необходимо наличие решения городского исполнительного комитета о приеме в городскую коммунальную собственность инженерных сетей.</p> <p>После предоставления документации производится комиссионное техническое обследование сетей, подлежащих приемке на баланс, с составлением акта осмотра.</p> <p>Передающая сторона после устранения выявленных замечаний информирует принимающую сторону о выполненных работах и при наличии всей вышеобозначенной документации готовит соответствующие акты передачи на баланс.</p>
16.08.2013	<p>здравствуйте. Я проживаю в служебной квартире с 6 марта 2012г. И мею ли я право на приватизацию?</p>	<p>Указом Президента Республики Беларусь от 29.11.2005 г. № 565 «О некоторых мерах по регулированию жилищных отношений» определён перечень условий для приватизации служебного жилья. Одним из существенных условий приватизации является получение данного жилья гражданами до 07.04.2006 г.</p>
15.08.2013	<p>Здравствуйте, подскажите, пожалуйста, ответ на вопрос. Мы решили приватизировать квартиру. С чего следует начинать процесс? С посещения БТИ или сразу нужно обращаться в сектор по приватизации жилищного фонда КЖРЭУП "Советское"?</p>	<p>Первоначально нужно обратиться в отдел приватизации КЖРЭУП «Советское» проезд Геофизиков, 4, приёмные часы: первый и третий понедельник месяца – с 9.00 до 17.00 час., среда – с 11.00 до 19.30 час., четверг – с 9.00 до 17.00 час.</p>
01.08.2013	<p>Здравствуйте, я (наниматель) проживаю в служебной однокомнатной квартире на 1 этаже. Раньше эта квартира была служебным помещением и в ней имеется пожарный выход, т.е. на кухне имеется дверь, которая ни каким образом с улицы не заделана, не утеплена. Круглый год в квартире на стене в кухне сырость. Уже начали появляться блохи. При обращении в ЖЭУ услышал ответ «Вам надо, вы делайте»! Вопрос: кто должен заделать так называемую «дверь»?</p>	<p>Согласно п. 8 Правил пользования жилыми помещениями, содержания жилых и вспомогательных помещений, утверждённых постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 21.05.2013 г. № 399, наниматели жилых помещений государственного жилищного фонда обязаны проводить за свой счёт текущий ремонт жилых помещений, в том числе замену оконных и дверных заполнений и их утепление.</p> <p>Для рассмотрения Вашей конкретной ситуации рекомендуем обратиться в КЖРЭУП района, где расположен жилой дом, и указать точный адрес.</p>
31.07.2013	<p>Здравствуйте!Скажите мне почему в нашем доме не могут сделать пандус для колясок.У меня мама инвалид,и я знаю что достаточно одного</p>	<p>По вопросу обустройства пандуса у входной группы жилого дома, где проживает инвалид-колясочник, необходимо обратиться письменно в КЖРЭУП «Советское» (г. Гомель, проезд Геофизиков, 4, директор Прус М.Ю.).</p>

	инвалида в доме, чтоб сделать пандус. Я обращалась и в домоуправления и в райспалком. А я не могу уже 4 год вывести маму на улицу. Куда обращаться уже не знаю. Сказали обратиться в КЖРЭУП Советского района. У нас даже коляску с детьми нормально не вынести. Что делать? Куда обращаться?	
29.07.2013	Уважаемый Виктор Андреевич! Как никто другой, зная работу Вашего предприятия и считая её самой трудной после работы с обращениями граждан, осмелюсь всё же просить Вас поручить соответствующим службам по возможности убрать все великовозрастные деревья между домами №№ 13 и 21, а также рядом растущие и совсем засохшие каштаны (10 деревьев). Во время урагана 3 года назад у нашего подъезда (дом 21 по ул. 50 лет БССР и подъезда дома 13 рядом было повалено 5 деревьев, которые упали прямо перед выходом из подъездов. Н.Н.Нищеглодова	<p>При комиссионном обследовании территории между домами 13 и 21 по ул. 50 лет БССР специалистами КЖРЭУП «Железнодорожное» установлено, что территория, на которой произрастают каштаны, не находится на обслуживании КЖРЭУП «Железнодорожное». Данная территория обслуживается ДКСУП «Красная гвоздика».</p> <p>По вопросу обследования состояния тополей, произрастающих на территории КЖРЭУП «Железнодорожное», направлено письмо в ДКСУП «Красная гвоздика».</p> <p>Согласно заключению ДКСУП "Красная гвоздика" тополя, произрастающие на территории КЖРЭУП "Железнодорожное" между домами 13 и 21 по ул. 50 лет БССР, находятся в аварийном состоянии и подлежат сносу. Данный вид работ планируется выполнить в срок до 20.09.2013 г.</p>
04.07.2013	Здравствуйтесь, я являюсь собственником приватизированной квартиры. но в ней не прописан и не проживаю, хочу сдать ее по договору семье из 3 человек, будут ли они оплачивать коммунальные услуги в увеличенном размере?	<p>На Ваш вопрос о начислении платы за жилищно-коммунальные услуги, сообщаем.</p> <p>Порядок начисления жилищно-коммунальных платежей гражданам, проживающим в жилищном фонде всех форм собственности, регламентирован постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 25.08.1999 г. № 1332 «Об упорядочении расчетов населения за пользование жилыми помещениями и коммунальными услугами» (далее – постановление № 1332).</p> <p>Нормы постановления № 1332 распространяются на нанимателей, собственников жилых помещений, членов организаций граждан застройщиков, в том числе товариществ собственников, проживающих в домах государственного и частного жилищного фонда.</p> <p>В соответствии с частью 1 подпункта 1.6 пункта 1 постановления № 1332 при наличии у гражданина в собственности и (или) пользовании одного или нескольких жилых помещений и отсутствии в них (в одном из них) зарегистрированных по месту жительства нанимателя, собственника, члена организации застройщиков и (или) членов их семей плата за техническое обслуживание и центральное отопление этих помещений осуществляется по установленным законодательством Республики Беларусь тарифам, обеспечивающим полное возмещение экономически обоснованных затрат.</p> <p>Согласно разъяснению Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь от 18.10.2011 г. № 06-19/154 оплата за водоснабжение и канализацию в случае если жилой дом (квартира), оборудованы индивидуальным прибором учета, но в данном жилом помещении отсутствуют зарегистрированные граждане, то плата нанимателю, собственнику, членам организации застройщиков за потребленное количество воды должна выставляться по тарифу, обеспечивающему полное возмещение экономически обоснованных затрат.</p>
25.06.2013	добрый день, скажите пожалуйста когда появятся дворники или специальная машина по уборке улиц на	Рассмотрев Ваш вопрос сообщаем, что вопрос санитарного содержания территорий относится к компетенции администраций районов города.

	<p>улице Аграрная от предприятия "Спецкоммунтранс" до конечной остановки автобуса №19(пос. Н.Жизнь) поэтой улице осуществляется движение городского автобуса, на улице никогда не появлялись дворники, песок вдоль бордюров лежит шириной до 1 метра с двух сторон, когда будет наведен порядок?</p>	<p>С вопросом, поднятым в Вашем обращении, рекомендуем обратиться в администрацию Железнодорожного района г. Гомеля (ул. Победы, 19, тел. 71 74 74).</p>
<p>20.06.2013</p>	<p>Здравствуйте у меня два вопрос  Первый вопрос: !Подскажите когда будет установлена детская площадка на против дома по улице Владимирава 57 ? Там много места, почему не поставить там хотя бы одну горку, нормальные качели и скамейку для родителей?! На качелях которые там стоят детям кататься опасно! Пожалуйста помогите!  Второй вопрос: В подъезде №8 по улице Владимирава 57 разрисован весь подъезд. В нашем ЖКХ мне сказали, что не чем помочь не могут! Детей которые рисуют жильцы не однократно просили этого не делать! После чего появлялись новые надписи иногда и с оскорблениями! Подскажите как с этим бороться? Заранее благодарна за помощь!  tokolewitch@yandex.by</p>	<p>На Ваш вопрос в рубрику «Спрашивайте – ответим», сообщаем следующее.  Придомовую территорию по ул.Владимилова, 57 обслуживает КЖРЭУП «Советское» (проезд Геофизиков,4), куда Вам надлежит обратиться по вопросу благоустройства.  Согласно информации, представленной КЖРЭУП «Советское» на запрос КПУП «Гомельское городское ЖКХ», 21.06.2013 проведена внеочередная проверка игрового оборудования, установленного на игровой площадке в районе жилых домов №57-71 по ул. Владимирава. В ходе обследования определено, что имеющееся игровое оборудование (песочница – 1 шт., качели подвесные – 1 шт., «паучек» – 1 шт., горка – 1 шт., скамья – 1 шт.) находится в технически исправном состоянии.  В связи с дефицитом финансирования, к сожалению, в настоящее время выполнить установку нового игрового оборудования на дворовой территории жилых домов №57-71 по ул. Владимирава, не представляется возможным.  В соответствии с правилами пользования жилыми помещениями, содержания жилых и вспомогательных помещений жилого дома в Республике Беларусь (далее Правила), граждане должны соблюдать чистоту и порядок в местах общего пользования (подъездах). Действия, приводящие к порче вспомогательных помещений, запрещены.  В настоящее время Министерством жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь пересматриваются виды ремонтных работ, выполняемых при текущем ремонте за счет бюджетных средств и средств граждан. Кроме того, разрабатывается постановление об утверждении перечня работ и порядка возмещения фактических затрат по текущему ремонту, которым будут определены виды работ финансируемые за счет средств бюджетов и средств граждан.  Порча общего имущества дома является административным правонарушением. Заинтересованным лицам необходимо сообщить в РЭУ-15 имена или квартиры подростков, расписывающих стены. Сотрудники РЭУ-15 совместно с представителем ОВД разъяснят виновным и их родителям административную ответственность за данное правонарушение. При повторении подобного, виновные будут привлечены к административной ответственности через суд.  Согласно статье 21.16. Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях нарушение вышеуказанных Правил влекут наложение штрафа в размере от десяти до тридцати базовых величин.  К участковому инспектору общественного пункта охраны порядка Вы можете обращаться по адресу: по ул.Черноморская, д.7, корп.1, тел. 42 -09 -69.</p>
<p>09.06.2013</p>	<p>Уважаемый генеральный директор КПУП "Гомельское городское ЖКХ" Кулаго Виктор Андреевич! Хочу задать вам не очень удобный вопрос. Для того, что бы залатать сделанные ещё</p>	<p>Сообщаем, что в июне текущего года выполнен ремонт асфальтобетонного покрытия на указанном участке проезжей части улицы р.п. Костюковка.</p>

	<p>в апреле месяце дырки на проезжей части от аптеки до спорткомплекса в р.п.Костюковка, нужно эту тему вынести на обсуждение в соц.сетях города, или вы без этого найдёте возможным доделать начатое ?</p>	
07.06.2013	<p>"Здравствуйте, подскажите пожалуйста будет ли производиться кап ремонт системы канализации в д192 по ул Бочкина слишком часто хозяйственно -фекальные отложения препятствуют нормальной работе канализационной системы спасибо"</p>	<p>Жилой дом № 192 по ул. Бочкина построен в 1977 году, кирпичный, 9-ти этажный, одноподъездный, 54-х квартирный, принадлежит ЖСПК-98. Согласно заключенному договору, с 01.01.2011 г. находится на полном техническом обслуживании КЖРЭУП «Советское». Согласно акту весеннего осмотра система канализации жилого дома по ул. Бочкина, 192 находится в технически исправном состоянии. Также сообщаем, что 26.01.2013 г., 26.02.2013 г., 04.05.2013 г., 07.06.2013 г. на жилом доме № 192 по ул. Бочкина происходило засорение дворовой канализации. КЖРЭУП «Советское» были направлены заявки в КПУП «Гомельводоканал» на прочистку канализации. При комиссионном обследовании 13.06.2013 г. установлено, что внутридомовые инженерные сети находятся в технически исправном состоянии. В связи с этим, в настоящее время капитальный ремонт системы канализации данного жилого дома не планируется.</p>
06.06.2013	<p>Здравствуйте! Я проживаю в а/г Еремино, по ул.Сурганова в пятиэтажном доме. С февраля наш подвал затоплен, идет неприятный запах, люди не могут попасть в свои подвальные помещения(а продукты там наверняка уже сгнили), в соседних домах ситуация еще хуже, до 2 этажа уже дошли блохи и проживают в квартирах вместе с людьми. Неоднократно жильцы звонили, приходили в местный ЖКХ лично, просили решить ситуацию. Больше недели назад самыми аварийными подъездами были подготовлены письменные жалобы с личными подписями жильцов и предоставлены в ЖКХ. Там их зарегистрировали, но все осталось как было. Как нам поступить, куда жаловаться, звонить? Наша ситуация не терпит отлагательств, боимся, что разрушится фундамент. Ждем вашего ответа.</p>	<p>КПУП "Гомельское городское ЖКХ" курирует жилищный фонд городской коммунальной собственности. КЖРЭУП районов обслуживают жилые дома, находящиеся на их балансе. В связи с тем, что а/г Еремино находится на территории Гомельского района. Для решения Ваших вопросов Вам необходимо обратиться КЖУП "Гомельский райжилкомхоз" по адресу г. Гомель, Корневское шоссе, д.1.</p>
30.05.2013	<p>Здравствуйте. недавно на путепроводе в районе ЗИП положили новое асфальтовое покрытие, однако уже этот асфальт в некоторых местах на стыках стал проседать..планируется ли его восстановление???) иначе скоро опять появятся ямы, что приведет к образованию пробок. и невозможности ездить на автомобиле. Спасибо</p>	<p>На Ваш вопрос в КПУП "Гомельское городское ЖКХ" по поводу неудовлетворительного состояния путепровода "Кузнечный-2" сообщаем, что программой дорожно-мостового хозяйства на 2013 год запланирован ремонт деформационных швов на данном путепроводе, что позволит в свою очередь устранить дефекты, указанные в Вашем обращении.</p>
30.05.2013	<p>Добрый день. У меня есть пластиковая карточка российского банка. Могу ли я оплачивать услуги своей квартиры в Гомеле через интернет?</p>	<p>На Ваш вопрос в рубрику "Спрашивайте - ответим", сообщаем следующее. Вы сможете произвести оплату жилищно-коммунальных услуг картой выпущенной российским банком только в устройстве обслуживания банковских карт. Это банкомат или платежно-справочный терминал</p>

		<p>самообслуживания. На сайтах данная услуга пока доступна для оплаты по картам имитированным банками – не резидент.</p> <p>Справка по телефону 79 13 76 Гомель ОАО “ОАО Беларусбанк”.</p>
30.04.2013	<p>Здравствуйте. Подскажите, пожалуйста, по поводу вывоза мусора. Живу в 16 микрорайоне. Каждое утро (по будним и по выходным) в 7 утра осуществляется вывоз мусора со всех мусорок во дворе - грохот стоит неопиcуемый (даже с закрытыми окнами на первых этажах), спать просто невозможно. Для тех, кто по будним уходит рано на работу это не важно, но ведь есть еще выходные дня и люди, которые не просыпаются так рано (дети до 3-х лет с мамами, те кто в отпуске, пенсионеры, те кто болеет и др.). Подскажите, каким образом можно сместить график вывоза мусора хотя бы на 2 часа попозже? Спасибо.</p>	<p>По вопросу изменения (смещения) графика вывоза отходов в рубрике «Спрашивайте-ответим» информируем:</p> <p>Оптимальный режим работы водителей спецтехники, осуществляющих вывоз отходов, с 7-00 до 18 00 часов.</p> <p>Определяющими факторами при определении графика вывоза отходов являются: организация и взаимосвязанность работы дворников и водителей мусоровозов; имеющееся количество спецтехники для оказания услуг, а также оптимальная возможность наличия подъездов к контейнерным площадкам из-за припаркованных автомобилей.</p> <p>Жилой фонд 16 микрорайона г. Гомеля и обслуживается одной единицей спецтехники, т.е. вне зависимости с какой точки 16 микрорайона будет начато обслуживание, оно будет начато в 7-00 часов.</p> <p>На основании изложенного, изменение графика вывоза отходов в 16 микрорайоне, путем смещения его на более поздний период не предоставляется возможным.</p>
28.04.2013	<p>Здравствуйте, у меня такая ситуация!!! Проживаю в малосемейке, жильцы по нашему пролету решили затеять ремонт и уведомили, что будут собирать деньги с каждой квартиры в обязательном порядке. Но насколько я знаю, у нас нет нормативно правового документа, согласно которому жильцы ОБЯЗАНЫ сдавать денежные средства для подобного ремонта, все эти сборы СУГУБО ДОБРОВОЛЬНЫ (каждый месяц при оплате коммунальных услуг мы оплачиваем кап. ремонт), хотелось бы знать - права я или нет, если не буду сдавать деньги???</p>	<p>В соответствии с действующими техническими нормативно- правовыми актами в квитанции на оплату основных услуг ЖКХ включается плата за капитальный ремонт, техническое обслуживание и коммунальные услуги согласно установленным тарифам.</p> <p>В настоящее время согласовываются нормативные документы в части включения в квитанции по оплате услуг ЖКХ текущего ремонта жилых домов в соответствии со ст. 31 нового Жилищного кодекса Республики Беларусь, который вступил в силу со 2 марта 2013 г.</p> <p>Плата за текущий ремонт будет взиматься жилищно-эксплуатационной организацией, обслуживающей Ваш дом, с жителей дома с момента оказания данной услуги.</p>
22.04.2013	<p>Добрый день. У нас в доме уже полтора года идет капремонт. Т. К. Окна квартиры выходят во двор, то нам сказали, что менять окна на пластиковые не будут. Мы самостоятельно установили окна. Теперь как оказалось менять окна все же будут. Но нам их ставить отказываются. Насколько это правомерно?</p>	<p>На Ваш вопрос в рубрику «Спрашивайте – ответим», сообщаем следующее.</p> <p>Приказом Минстройархитектуры от 30 января 2013 г. №44 с 15 февраля 2013 г. введено в действие изменение №3 ТКП 45-1.04-14-2005 «Техническая эксплуатация жилых и общественных зданий и сооружений. Порядок проведения».</p> <p>В соответствии с указанными изменениями замена заполнений оконных проемов на изделия с теплотехническими характеристиками, отвечающими нормативным требованиям включена в перечень работ, выполняемых в установленном порядке за счет средств нанимателей и собственников жилых помещений.</p> <p>На заседании межведомственного Республиканского совета по проведению жилищной реформы и развитию населенных пунктов рассмотрен вопрос «О выплате гражданам денежной компенсации за установленные за счет собственных средств оконные блоки». Министерством жилищно - коммунального хозяйства Республики Беларусь представлено заключение о нецелесообразности осуществлять компенсацию гражданам за установленные за счет собственных средств оконные блоки.</p> <p>В соответствии с пунктом 6.5 «Правил пользования жилыми помещениями» жильцы обязаны за счет собственных средств самостоятельно или силами ЖЭО, либо других организаций производить замену оконных блоков.</p> <p>Для получения более детального комментария по</p>

		<p>обращению Вам надлежит обратиться в отдел капитального ремонта КЖРЭУП района (по территориальной принадлежности) или жилищный отдел КПУП «Гомельское городское ЖКХ» (г. Гомель, ул. Советская,12).</p>
<p>17.04.2013</p>	<p>Здравствуйте, я проживаю по адресу Головацкого 112-1, в квартире прописаны трое человек (я, мой муж и моя дочь), в этой же квартире зарегистрирована фирма моего мужа (одна грузовая машиша). Плата за всю квартиру взимается как за офис, но вся квартира не может быть офисом, поскольку в ней проживает трое человек. В месяц я оплачиваю коммунальных платежей на сумму более 800000 тысяч белорусских рублей. Хотелось бы узнать насколько правильно берется с нас квартплата с учетом того что не вся квартира является офисом. И как и где можно оформить только одну комнату под офис?</p> <p>С уважением Валентина Тихомирова (телефон велком 044 7140430)</p>	<p>По вопросу начисления платы за жилищно-коммунальные услуги в жилых помещениях, в которых зарегистрированы частные унитарные предприятия, разъясняем следующее.</p> <p>В соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15 декабря 2008 г. № 1255 «О внесении дополнений и изменений в постановление Совета Министров Республики Беларусь от 25 августа 1999 г. № 1332» собственником жилого помещения, использующим в соответствии с законодательством для местонахождения частного унитарного предприятия, плата за техническое обслуживание и коммунальные услуги с даты государственной регистрации данного предприятия осуществляется по установленным законодательством Республики Беларусь тарифам, обеспечивающим полное возмещение экономически обоснованных затрат на их оказание.</p> <p>По адресу ул. Головацкого, д.112, кв.1 зарегистрировано ЧТУП «БИЛавто». Начисление платы за техническое обслуживание производится в соответствии с указанным постановлением.</p> <p>В соответствии с Положением о государственной регистрации субъектов хозяйствования, утвержденном Декретом Президента Республики Беларусь от 16 января 2009 г. №1 «О государственной регистрации и ликвидации (прекращении деятельности) субъектов хозяйствования», местонахождением частного унитарного предприятия может являться жилое помещение (квартира, жилой дом). В связи с указанным, оформить ЧУП в одной из комнат квартиры нельзя.</p> <p>Дополнительно сообщаем, что жилищно-эксплуатационные организации в «счет-квитанции» по начислению платы за жилищно-коммунальные услуги указывает отдельной строкой затраты за местонахождение ЧУП для возмещения ЧУПами этих затрат собственнику квартиры.</p> <p>После возмещения данной суммы собственнику жилого помещения ЧУП может отнести, при необходимости данную сумму на затраты, учитываемые при налогообложении, включив их в себестоимость работ (товаров, услуг).</p>